



# NETFLIX

## ¿Quién esta viendo ahora?



EQUIPO 2



INVITADO

# Modelo de negocio Canvas: Netflix



## Canales

- Su aplicación App para dispositivos.
- Pagina Web oficial.
- Smart TV.
- Convenios con megacable, Temex etc.
- Redes sociales.

## Relaciones con clientes

- Prioriza a los clientes dándoles el contenido deseado.
- Ofreciendo una interfaz fácil de usar.
- Ofrece un centro de soporte online completo, asistencia telefónica al cliente y alternativas de chat en vivo para su personal de redes sociales

## Segmentos de mercado

- segmentación geográfica
- Gustos y intereses
- El uso

# Propuesta de valor

- Ofrecemos un servicio de entretenimiento limitado, por un precio accesible
- Ofrecemos el acceso a una gran variedad de contenido en alta calidad
- Ofrecemos desde series, películas , documentales y animación para niños
- Producimos contenido exclusivos y originales de nuestra plataforma, que pueden ser de interés y fidelidad de nuestros usuarios
- Nos adaptamos a las preferencias y necesidades de nuestros clientes, recordando en donde quedo su película y ofreciéndoles películas similares que le podrían gustar
- La descarga de películas y series que deseen, para verlas sin conexión

## Asociaciones clave

- ha establecido alianzas con empresas de Smart tv como LG, smartphones como Samsung y consolas como PlayStation para promover el uso de la plataforma precargada en estos productos.
- socios de marcas como Apple, Android y Microsoft para adaptarse mejor a su sistema operativo
- Google y Amazon para acceder a su big data y alojarse en su Nube.

## Recursos clave

- Plataforma
- Marca
- Sistema de recomendaciones para usuarios en función a las preferencias.
- Desarrolladores de software que se encargan del mantenimiento y desarrollo de la plataforma

## Actividades clave

- producción original de contenidos
- Producir, adquirir y licenciar contenido original de Netflix para ampliar su oferta de contenido
- Construir y asegurar una asociación con los estudios y la casa de producción de contenidos
- análisis de data para comprender las necesidades y comportamiento de los usuarios para evitar perderlos.

## Estructura de costos

- Costos operativos de administración.
- La infraestructura.
- La compra y producción de contenidos.
- Invertir en investigación y desarrollo para perfeccionar la tecnología en la plataforma de streaming, inteligencia artificial y big data.

## Fuentes de ingreso

- Invierte en producciones originales y contenido exclusivo, con lo que recibe ingresos de su propio estudio de cine.
- Ofrece tres planes de suscripción (La diferencia entre un plan y otro es la calidad de transmisión)

# Modelo de negocio: Netflix

- El modelo de negocio de Netflix es un modelo de Suscripciones. Actualmente cuenta con tres planes diferentes con un coste fijo: básico, estándar y Premium. Este modelo de negocio, se caracteriza por requerir de una alta inversión para poder seguir expandiéndose.

# Bibliografías

- Jiménez, A. (2023, 16 agosto). Modelo de negocio de Netflix: sus secretos – [WORTEV] . WORTEV Aceleradora. <https://worteV.com/como-lograrlo/modelo-de-negocio-netflix/>
- Canvas. (2022). ▷ Modelo de negocio de Netflix ◁ Ejemplo Modelo Canvas. Modelo Canvas. <https://modelocanvas.club/modelo-negocio-netflix/>
- Modelocanvas. (2023). Modelo de negocio de Netflix | Ejemplo Canvas 【 2023 】 . MODELO CANVAS. <https://modelo-canvas.com/modelo-de-negocio-netflix/>
- Jiménez, A. (2023, 16 agosto). Modelo de negocio de Netflix: sus secretos – [WORTEV] . WORTEV Aceleradora. <https://worteV.com/como-lograrlo/modelo-de-negocio-netflix/>
- <https://respuestasrapidas.com.mx/cual-es-la-propuesta-de-valor-netflix/>