

Descripción de Puesto

Fecha:

15/05/2024

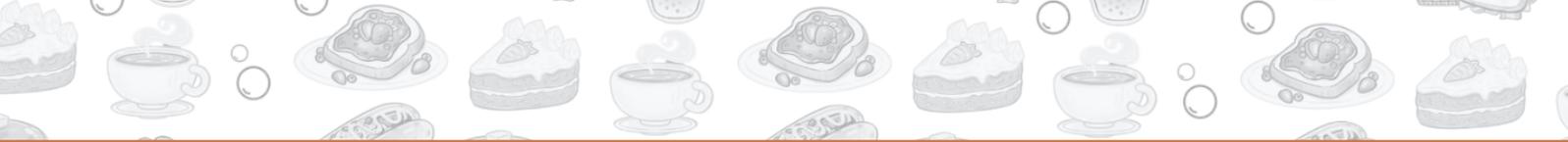
Nombre del puesto	Gerente de Cafetería
Área	Administración
Tipo de jornada	Mixta
Tipo de puesto	Tiempo Completo
Puesto al que reporta	Director de Operaciones o Propietario
Gente a cargo	Sí
¿Cuántos?	6

Objetivo del Puesto:

Asegurar el funcionamiento eficiente y rentable de la cafetería, supervisando la gestión diaria, mejorando la satisfacción del cliente y manteniendo la calidad y el servicio excepcional.

Funciones y Responsabilidades Principales:

- Gestionar las operaciones diarias de la cafetería, incluyendo la supervisión del personal, la asignación de tareas y la gestión de horarios.
- Desarrollar estrategias para aumentar la clientela, mejorar la rentabilidad y optimizar los procesos operativos.
- Mantener altos estándares de calidad en la preparación de alimentos y bebidas, y en el servicio al cliente.
- Controlar los costos operativos y realizar pedidos de suministros e inventarios.
- Implementar políticas y procedimientos para el personal, incluyendo formación y desarrollo de los empleados.
- Manejar las quejas y sugerencias de los clientes de manera efectiva y profesional.
- Cumplir con todas las regulaciones de salud y seguridad.



Dulce Burbuja

Requisitos del Puesto:

Educación:	Título en Administración de Empresas, Hospitalidad o campo relacionado es preferido.
Experiencia:	Mínimo de tres años de experiencia en gestión dentro de la industria de la hostelería, preferentemente en cafeterías o restaurantes.
Habilidades Técnicas:	Conocimientos en manejo de POS, SoftRestaurant, software de inventario y Microsoft Office.

SUELDO:

\$8,000.00 MX

AUTORIZÓ:

Maria Isabel Esquinca Nataren

Proceso de selección

Paso 1: Definición del Puesto

- **Análisis de Necesidades:** Identificar las necesidades reales del puesto y cómo este se alinea con los objetivos estratégicos de la empresa.
- **Descripción de Puesto:** Elaborar una descripción clara del puesto, incluyendo responsabilidades, habilidades necesarias y criterios de éxito.

Paso 2: Planificación de la Reclutación

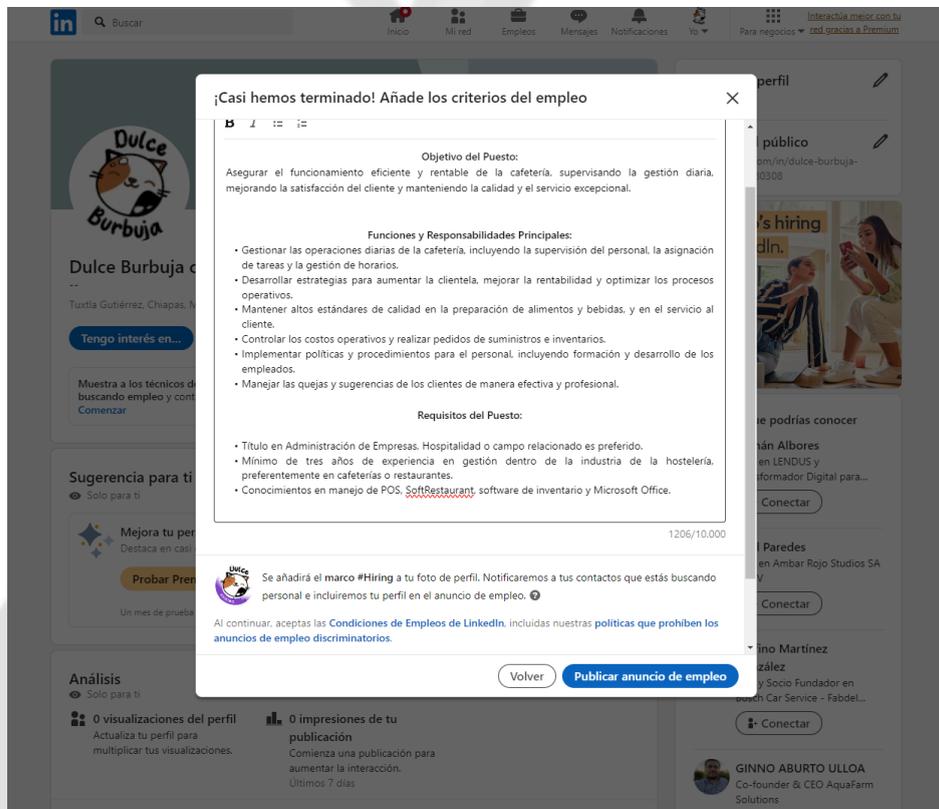
- **Estrategia de Reclutamiento:** Definir los canales más efectivos para la difusión de la vacante (OCC, Facebook job y LinkedIn).

Linked  TM

- **Calendario:** Establecer un cronograma detallado para cada etapa del proceso de selección.

Paso 3: Atracción de Candidatos

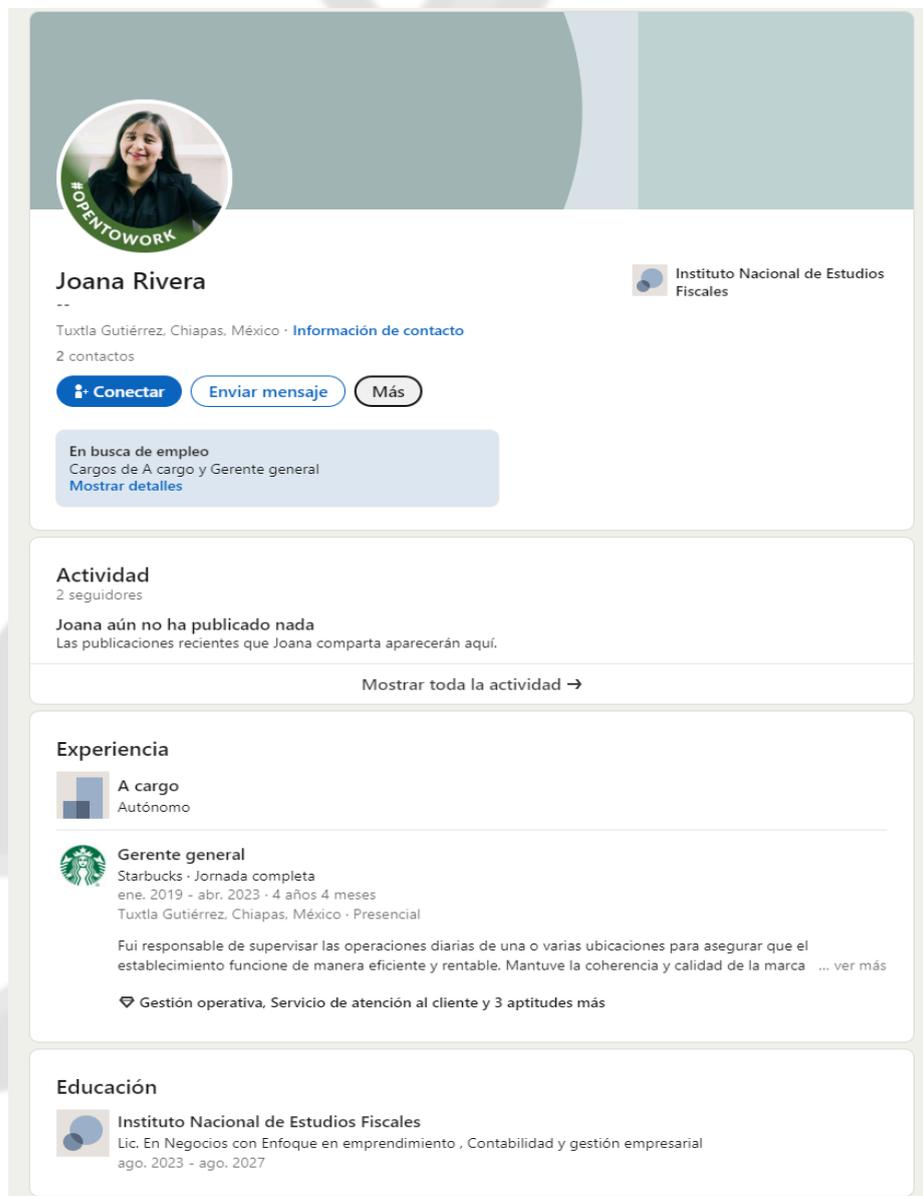
- **Publicación de la vacante:** Difundir la oferta de empleo a través de los canales seleccionados.



- **Networking:** Utilizar contactos profesionales conocidos.

Paso 4: Recepción y Filtrado de Candidaturas

- **Recepción de CVs:** Recopilar los currículos y cartas de presentación.
- **Filtrado Inicial:** Realizar una primera selección basada en criterios predeterminados (experiencia, habilidades técnicas, etc.).



The screenshot shows a LinkedIn profile for Joana Rivera. The profile includes a circular profile picture with the hashtag #OPEN2WORK, a cover photo, and a header with the name 'Joana Rivera' and the company 'Instituto Nacional de Estudios Fiscales'. Below the header, it shows the location 'Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México', contact information, and 2 contacts. There are buttons for 'Conectar', 'Enviar mensaje', and 'Más'. A section titled 'En busca de empleo' indicates she is looking for jobs with titles like 'Cargos de A cargo y Gerente general'. The 'Actividad' section shows 2 followers and a note that she has not published anything recently. The 'Experiencia' section lists her roles: 'A cargo' (Autónomo) and 'Gerente general' at Starbucks (Jornada completa, ene. 2019 - abr. 2023, 4 años 4 meses, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México - Presencial). The 'Educación' section lists her degree from 'Instituto Nacional de Estudios Fiscales' (Lic. En Negocios con Enfoque en emprendimiento, Contabilidad y gestión empresarial, ago. 2023 - ago. 2027).

Joana Rivera
--
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México · [Información de contacto](#)
2 contactos

[Conectar](#) [Enviar mensaje](#) [Más](#)

En busca de empleo
Cargos de A cargo y Gerente general
[Mostrar detalles](#)

Actividad
2 seguidores

Joana aún no ha publicado nada
Las publicaciones recientes que Joana comparta aparecerán aquí.

[Mostrar toda la actividad →](#)

Experiencia

 **A cargo**
Autónomo

 **Gerente general**
Starbucks · Jornada completa
ene. 2019 - abr. 2023 · 4 años 4 meses
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México · Presencial

Fui responsable de supervisar las operaciones diarias de una o varias ubicaciones para asegurar que el establecimiento funcione de manera eficiente y rentable. Mantuve la coherencia y calidad de la marca ... ver más

📍 [Gestión operativa, Servicio de atención al cliente y 3 aptitudes más](#)

Educación

 **Instituto Nacional de Estudios Fiscales**
Lic. En Negocios con Enfoque en emprendimiento , Contabilidad y gestión empresarial
ago. 2023 - ago. 2027

Paso 5: Entrevistas Profundas

- **Entrevistas Presenciales:** Llevar a cabo entrevistas en profundidad con los candidatos preseleccionados, involucrando a los futuros supervisores directos y otros stakeholders clave.



Invitación a Entrevista de Trabajo – Dulce Burbuja cafetería Recibidos x



Dulce Burbuja cafetería
para mí ▼

Estimada Señorita Joana Rivera

Espero que este mensaje le encuentre bien. Me complace informarle que después de revisar su solicitud y currículum para el puesto de Gerente General, estamos interesados en avanzar al siguiente paso del proceso de selección.

Nos gustaría invitarle a una entrevista para profundizar más sobre su experiencia y habilidades, así como para que tenga la oportunidad de conocer más acerca de nuestro equipo y cultura en Dulce burbuja. Creemos que sus antecedentes y competencias podrían ser una gran adición a nuestro equipo.

Detalles de la entrevista:

- Fecha: 06/05/2024
- Hora: 5:00 p.m.
- Formato: Presencial
- Persona que realizará la entrevista: Director de Operaciones

Si la fecha o el tiempo propuestos no son convenientes para usted, por favor avísenos y estaremos encantados de reprogramar la entrevista a un momento más conveniente.

Para prepararse para la entrevista, le sugerimos que revise nuestro sitio web y prepare cualquier pregunta que pueda tener sobre el puesto o nuestra empresa.

Por favor confirme su asistencia respondiendo a este correo electrónico y, si la entrevista es virtual, le enviaremos un enlace a la reunión y las instrucciones de conexión.

Agradecemos de antemano su tiempo y consideración. Estamos deseando tener la oportunidad de hablar con usted y explorar las posibilidades de incorporarlo a nuestro equipo.

Atentamente,

Dulce Burbuja Cafetería

[Confirmando mi asistencia a la entrevista.](#)

[Confirmando la cita.](#)

[Confirmando mi disponibilidad.](#)

Paso 7: Evaluación y Selección

- **Evaluación de Candidatos:** Comparar y evaluar a los candidatos basándose en todas las fases del proceso.
- **Selección Final:** Elegir al candidato que mejor se ajuste al perfil buscado.

← 📄 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 📧 1 de 1,219 < >

¡Felicidades! Bienvenida al Equipo de Dulce Burbuja Recibido 📧 📧

 Dulce Burbuja cafetería para mí 11:25 p.m. (hace 0 minutos) ☆ 📧 📧

Estimada Señorita Joana Rivera

Es un placer para nosotros informarle que ha sido seleccionado/a para el puesto de Gerente General en Dulce Burbuja Cafetería. Su experiencia, habilidades y la impresión tan positiva que nos ha dejado durante el proceso de selección nos han convencido de que será una excelente adición a nuestro equipo.

Nos entusiasma darle la bienvenida y estamos seguros de que su contribución será fundamental para el éxito continuo de nuestra empresa. Estamos comprometidos a apoyar su desarrollo profesional y estamos seguros de que encontrará una carrera gratificante y desafiante con nosotros.

Detalles del empleo y próximos pasos:

- Fecha de inicio: 09/05/2024
- Horario de trabajo: 8:00 a.m. a 3:00 p.m
- Salario: \$8,000.00 mx
- Beneficios: seguro médico, días de vacaciones y más

Le pedimos que confirme su aceptación de esta oferta y nos informe si está de acuerdo con la fecha de inicio propuesta. Una vez recibamos su confirmación, le enviaremos el contrato de trabajo y otros documentos necesarios para su firma y revisión.

Por favor, no dude en contactarnos si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre los siguientes pasos. Puede responder a este correo electrónico.

¡Estamos deseando que se una a nuestro equipo y comience su nuevo camino con Dulce Burbuja Cafetería!

Atentamente,
Dulce Burbuja Cafetería

📧 Responder 📧 Reenviar 📧