**ACTIVIDAD 2: LIBRO FISH**

En este capítulo, el autor enfatiza la importancia de tomar una actitud positiva y enfocada en el servicio al cliente. Los empleados del mercado de pescado son famosos por su energía y entusiasmo al interactuar con los clientes, y esto ha llevado al éxito del negocio.

Básicamente se enfoca en la importancia de la actitud en el lugar de trabajo y cómo una actitud positiva puede marcar la diferencia en la vida de las personas y en el éxito de las empresas.

Comparte la historia del Pike Place Fish Market en Seattle, donde los empleados han hecho de la actitud positiva y el servicio al cliente su enfoque principal. Los empleados del mercado de pescado se enfocan en hacer feliz al cliente.

También destaca la importancia de tomar responsabilidad por nuestras actitudes, reconociendo que aunque no podemos controlar todo lo que sucede en nuestra vida, sí podemos controlar cómo respondemos a las situaciones y cómo nos comportamos en el trabajo.

**REFLEXIÓN PERSONAL**

Pienso que este capítulo en resumen habla sobre un llamado a la reflexión sobre cómo nuestras actitudes pueden afectar nuestra vida y nuestro trabajo, y cómo una actitud positiva puede marcar una gran diferencia en nuestro éxito y en la satisfacción de los clientes.