

## **LA IMPORTANCIA DE LOS EQUIPOS Y CONSUMIBLES DE TECNOLOGÍA EN LAS EMPRESAS DEL ESTADO DE CHIAPAS**

A continuación haré una investigación buscando y tratando de explicar la importancia actual de la tecnología de sistemas en los negocios y las empresas que se dedican a la venta y abastecimiento de equipos y consumibles de cómputo. Para la investigación nos enfocaremos únicamente en el estado de Chiapas, especialmente la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, de donde yo soy natal.

Las principales razones de esta investigación serán para darnos cuenta de la importancia de equipos de cómputo y consumibles y observar cómo hoy en día dependemos mucho de esta y su gran impacto en nuestro día a día a la hora de trabajar y en general. Su vital importancia en algunos de los procesos administrativos de hoy en día y como estos nos beneficia y ayudan a facilitar procesos y temas que antes eran más complicados de hacer.

### **HIPÓTESIS**

**La tecnología, en especial los productos de computación y sus consumibles, son muy importantes y a veces hasta indispensables hoy en día para el buen desarrollo en la administración y procesos de las empresas.** Es por esa razón que es de gran fundamental que las empresas e instituciones en el estado de Chiapas estén correctamente equipadas, por lo que es necesario hacer un diagnóstico a todas estas empresas para observar cómo impacta en ellas no tener sus equipos actualizados.

## INFORMACIÓN

Existen aproximadamente alrededor de 90 empresas de venta y alquiler de equipos de cómputo y consumibles en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Siendo de estas 41 empresas distribuidoras y las demás proveedores en general.

Esto nos indica que hay una gran cantidad de empresas en nuestro estado dedicada a este ramo del comercio y la tecnología, lo que también nos dice que aquí es muy importante para las empresas o las instituciones de gobierno el uso de este tipo de aparatos, consumibles y equipos para el desarrollo de ciertas actividades de las que estos y estas se encargan.

Un perfecto ejemplo de la importancia y a veces necesidad de este tipo de equipos en las empresas y en nuestras vidas puede ser el de la pandemia. En el momento que inició la pandemia todas las instituciones educativas, gubernamentales, negocios, franquicias y empresas de todo tipo se vieron obligados a cerrar por un tiempo sus locales o áreas de negocios, lo que dificultaba mucho seguir con los procesos a los que estaban acostumbrados y hasta en ocasiones arruinando la estructura de los negocios hasta el punto de tener que cerrarlos temporal o permanentemente.

¿Y cuál fue la respuesta o solución de las empresas ante este inconveniente que nadie esperaba? Pues bueno, la solución simple y sencillamente fue la tecnología, en especial los equipos de trabajo y de cómputo.

Fueron de gran ayuda y la solución para poder llevar a cabo las distintas actividades que las empresas y las instituciones en general necesitaban continuar haciendo para evitar el derrumbe de sus negocios.

Ejemplos de esto pueden ser las sesiones de Zoom, Google Meet o Teams para poder continuar con la educación de los alumnos en cuanto a escuelas y universidades, las videoconferencias de los empresarios para llevar a cabo alguna reunión o mostrar una propuesta o proyecto de negocio a otros inversores y en general el uso de aplicaciones y funciones de estos equipos para siguiera fluyendo la comunicación y procesos internos de las empresas y negocios.

**Eduardo Pulido Ortiz**

**Metodología de la investigación**

**PREGUNTAS AL ENTREVISTADO**

**(EMPRESA DE EQUIPOS Y CONSUMIBLES DE TECNOLOGÍA)**

- ¿Cómo surgió la idea de hacer una empresa dedicada al ramo de la tecnología?
- ¿Cómo hizo para promocionar su empresa?
- ¿Qué acciones tomaste para hacer crecer tu empresa?
- ¿En base a tu experiencia, que consejo me darías para emprender un negocio?