**Hipótesis**

La tecnología, en especial los productos de computación y sus consumibles, son muy importantes y a veces hasta indispensables hoy en día para el buen desarrollo en la administración y procesos de las empresas. Es por esa razón que es de gran importancia que las empresas e instituciones en el estado de Chiapas estén correctamente equipadas e instaladas para poder realizar sus funciones fácilmente y sin muchas complicaciones.