**Estudiante:** Andrea Fernanda Gómez Martínez.

**Semestre:** 2do.**Grupo:** A.

**Maestro:** Alejandro Cervantes Iturbe.

**Materia:** Alta dirección.

**Fecha de entrega:** 13/04/2023.

**Actividad:** FISH 3

**“FISH”**

La lectura da inicio cuando Mary Jane está en el mercado de Pike Place con sus hijos y Lonnie, mientras jugaban y se divertían tienen la oportunidad de trabajar y aprender cosas nuevas, precisamente ese momento Lonnie le pide a Brand que revele a Mary Jane la receta para poder transformar su vertedero de energía toxica en un lugar de energía positiva. El segundo ingrediente después de escoger la actitud resulto ser algo muy sencillo que los niños suelen y disfrutan mucho hacer y esto es “Jugar”.

Es verdad que el trabajo es primero pero, si bien, tal y como la lectura nos enseña es importante que se haga un muy buen trabajo y prepararse, para obtener algo mágico capaz de lograr que las personas se sientan bien con lo que les ofrecen y que de esa manera tanto el personal como el cliente puedan empatizar para pasar un momento agradable, para ello es de vital importancia entrar en contacto con los clientes y motivar a la gente, poder ser capaces de estar presentes escuchando y poniendo atención a las necesidades, con ello se hace la diferencia e inclusive ocurre algo mágico que es: alegrar el día a otra persona y esto es algo muy valioso.

Mary Jane logra observar la importancia que esto tiene y por lo tanto fija su atención en ella, después de lo que ya había presenciado opta por ir a First Guarantee y hablar con Bill acerca de lo que avía estado aprendiendo y algunas cosas que necesitaban hacer, aunque Bill no compartía la idea se sintió convencido de que Mary Janne haría un muy buen trabajo pues ella fue tan inteligente compartiendo su idea y aplicando los pasos que avía aprendido en Pike place y fue así donde influir en el comportamiento de los demás.

Pero la historia no se queda ahí debido a que Mary Janne decide llevar su vertedero de energía toxica a Pike Place para poder mostrarles más claramente las ideas que ella tenía en mente y para que pudieran comprender que al hacer algo hay que disfrutarlo. Es importante tener una actitud positiva y cerrar las puertas a la negatividad para empezar a disfrutar lo que hacemos y por ende ser más productivos y poder influir en todos, ya que el beneficio obtenido es para todos y no solo para algunos y ello depende de cuanta energía, vigor entusiasmo etc. Podamos ser capaces de influir en los demas.

Aun cuando todo resultaba difícil y muchos de los empleados optaron por poner pretextos para no ir, pero por otro lado otro grupo decidieron presentarse y fue ahí donde pudieron comprender que la actitud juega un papel muy importante al momento de realizar distintas actividades. Ya que al momento de haber realizado la reunión de los viernes y aunque al principio los comentarios no eran favorables Stephannie pudo compartir su pensar y sentir la idea de Stephannie y de Randy quien creía que avían estado viviendo en un infierno pero que al mismo tiempo creía que se podía buscar la forma en la que el vertedero dejara de existir y el mundo color gris se tornara en iluminación de este modo ir en marcha para la mejora continua.

**COMENTARIO PERSONAL.**

En suma, es importante que las personas desarrollemos distintas actitudes, habilidades valores y conocimientos que puedan ser de utilidad en algún momento, y como claro el libro dice: hay que escoger la actitud, y que nos ayude a practicar la empatía y cambiar muchas formas de seguir el camino de la vida tomando en cuenta los 4 valores: escoger la actitud, jugar, estar presente ser agradecido.

De esta manera se podrá aprender una forma nueva y divertidas de trabajar creando un clima laboral donde los empleados se sienten identificados y comprendidos, al igual que Mary buscar la mejora continua y generar un ambiente de cambios, donde todos colaboren para tener éxito personal y organizacional. Para un alto directivo los puntos anteriores ya mencionados es vital conocerlos ya que gran parte de la empresa depende de su personal y es por ellos que debemos ser inteligentes emocionalmente como lo dice Daniel Goleman.