**Estudiante:** Andrea Fernanda Gómez Martínez.

**Actividades:** 1,2,3,4,5,6. **Semestre:** 2do **Grupo:** A. **Maestro:** Alejandro Cervantes Iturbe. **Materia:** Alta dirección.  **Fecha de entrega:** 21/03/2023

**Actividad 1:** Experiencias Culminantes.

**REFLEXIÓN.**

Al haber realizado la actividad yo pude darme cuenta de uno de los problemas que he acarreado desde niña y no he sabido enfrentar y que por ende años más tarde repercutieron fuertemente en mi vida y comportamiento como persona, el trato que recibí de terceras personas que fueron un tanto ofensivas y discriminantes, a la vez esto conllevo a desarrollar un carácter fuerte.

**HALLAZGO.**

El principal problema que pude hallar en mí y en el que me he visto estancada es el miedo y es que este ha sido mi peor enemigo que en muchas ocasiones me ha limitado a hacer muchas cosas que por miedo no me atrevo y que probablemente sería muy buena si tan solo no le diese tanto lugar al temor, Robert Kiyosaki en una de sus conferencias dijo: “El valor no es la ausencia del miedo” cuánta razón en una frase tan corta.

En esta frase podemos darnos cuenta de que aun cuando tengamos miedo debemos intentar y hacer frente a lo que se nos atraviese en el camino, porque es ahí donde cobramos el valor y vencemos el miedo. Soy hija de dos padres y el primero que fue quien me ha creado y me dice: "Esfuérzate y sé valiente, no temas ni desmayes porque yo estoy contigo". El segundo me repite lo mismo, y complementa diciendo que Dios mi primer padre) está ahí para ayudarme a salir adelante a pesar de los problemas y dificultades por los cuales yo esté atravesando y que me brindará la ayuda que necesito y es por eso que yo creo y tengo fe en que así será y que me va a proveer de lo que necesito porque la fe es la certeza de lo que se espera y la convicción que no puedo ver.

**MI META.**

La habilidad de liderazgo que voy a desarrollar es: aprender a trabajar y dirigir un equipo durante este semestre. El área de oportunidad que voy a desarrollar es: superar el miedo al fracaso, para ello mi meta de aquí a un año es: ser autodidacta estudiar y esforzarme para mejorar en todos los aspectos y en mis calificaciones además aprender a trabajar en equipo, integrarme con mis compañeros de clases abrirme más en mis comentarios, manifestar mis dudas e inconformidades para que de esta manera logre cumplir mi meta establecida.

.

**ACTIVIDAD 2:** Inventario de Personalidad.

**REFLEXIÓN.**

La actividad que fue llevada a cabo durante la clase me lleva a pensar que, es de suma importancia lo que proyectamos ante las demás personas, el cómo nos perciben y nuestro comportamiento que demostramos conlleva a poder influir en sus actitudes de cada una de las personas y esto determina parte de nuestra personalidad, como Júrgen Klaric dice en uno de sus libros: “Hoy en día el mundo de hoy necesita líderes, líderes que sean capaces de no soló de dirigir, de orientar a la gente, sino líderes que sean capaces de influir en las personas que sepan trasmitir un mensaje ético, de comunicar lo importante que es trabajar juntos para construir un mundo mejor”. En cierta manera, ser un buen líder implica proyectar una buena imagen y vivir conforme a ella.

**HALLAZGOS.**

Esta actividad me llevó a darme cuenta de que tengo características que me distinguen que ni yo misma había logrado percibir, pero que las demás personas perciben de mí, esto habla mucho acerca de mi personalidad y si bien son cosas buenas hay mucho camino aún por recorrer cosas por corregir y reforzar, algunos de los aspectos que me caracterizan y más resaltan de mí según mis compañeros son: trabajadora, responsable, estudiosa, positiva, alegre, cumplida y seria. En suma, estas actitudes forman parte de mi carácter como persona y me ayuda a tener ciertas ventajas en muchos aspectos de la vida cotidiana.

**MI META.**

Mi área de oportunidad que voy a desarrollar es: aprender a motivar a los demás de forma positiva, mi meta de aquí a un año es: que los demás noten que soy motivadora, ayudar a mis compañeros escucharlos en sus problemas y darles palabras de ánimo que los alienten y para alcanzarlo voy a practicar actos motivacionales todos los días a partir del 02 de marzo del 2023.

**Actividad 3:** Liderazgo T-G.

**REFLEXIÓN.**

Durante la clase del día jueves 02 de marzo, elaboramos una actividad donde pude detectar aspectos de mi comportamiento de liderazgo, a decir verdad yo no me había percatado de la importancia que hay en el actuar nuestro ante diferentes situaciones y escenarios que en la vida se nos presentan, esto me lleva a reflexionar de lo necesario que es desarrollar actitudes de liderazgo porque en muchos ámbitos de la vida podemos aplicarlos y hacer que las actividades, propósitos u objetivos sean cumplidos de forma objetiva y eficiente, y que si logramos tener un buen balance entre las la preocupación por las tareas a realizar y la preocupación por las personas quienes están a nuestro cargo podremos desarrollar un liderazgo compartido el cual nos llevará a que podamos ser más eficientes y por ende ayudar a nuestro equipo de trabajo.

**HALLAZGO.**

Con el ejercicio realizado descubrí un aspecto de mí, el cual no había notado, a pesar de que en el pasado tuve la oportunidad de estar frente a un equipo de trabajo y encargada de un área de panadería, pensé que era algo bastante ordinario y secular, pero no me había percatado de la gran responsabilidad que fungimos al estar frente a un equipo de trabajo, pues es ahí donde las habilidades de liderazgo afloran y es donde tenemos que desarrollar actitudes que ayuden al funcionamiento del grupo de trabajo.

Pude comprender que, para ser un buen líder no solo basta con dirigir, pues debemos adaptarnos a las diferentes condiciones del área laboral, ya que no siempre tendremos un equipo de trabajo activo al 100%, pues como Douglas McGregor describe en su teoría; en los equipos de trabajo habrá personas "X" ante las cuales tendremos que adoptar un liderazgo autocrático para hacer que cumplan con sus tareas y obligaciones, y existirán personas tipo "Y" ante quienes tendremos una actitud democrática, pues son personas que les gusta trabajar y siempre se esforzarán por cumplir con las metas y los objetivos de la empresa.

**MI META.**

La habilidad de liderazgo que voy a desarrollar es: ser más activa y extrovertida, pues quiero ser capaz de ser un líder que brinde un buen servicio a sus subordinados, a pesar de que he descubierto que tengo un nivel de liderazgo medio alto, pese a ello es necesario mejorar para alcanzar el nivel alto para ser un líder competente y dirigir de una mejor manera y transmitir los conocimientos y experiencias a mi equipo de trabajo.

Para ello mi meta de aquí a un año es: desarrollar una verdadera seguridad en mí no a un 50%, sino que hasta un 100% y desarrollar la capacidad de hablar frente a los demás quitarme del miedo al qué dirán e ir por esa mejora continua en mi persona, y para lograrlo voy a ser más participativa en clases expondré mis opiniones respecto a los temas y así mismo aprovecharé las clases de oratoria la cual me ayudará a reforzar las habilidades de comunicación, iniciaré a partir del próximo lunes y daré lo mejor de mí para alcanzar mi objetivo.

**Actividad 4:** Habilidades de Liderazgo.

**REFLEXIÓN.**

En la clase del lunes 06 de marzo, pudimos llevar a cabo una actividad que nos permitió observar cuáles son las habilidades que destacamos como líderes al momento de visualizar, comunicar, trabajar en equipo, motivar y producir cambios dentro de un ambiente ya sea laboral o cualquier otra que se presente en un momento dado, lo cual me permite notar como me desenvuelvo al momento de realizar trabajos y mi coordinación con quienes colaboro, pues cabe resaltar que es notable que dichas habilidades formen parte de un líder que es capaz de influir en el comportamiento de las personas, pues necesario que un líder cuente con estas habilidades bien cimentadas, ya que estas son las que le permitirán desarrollarse e impactar positiva y de mejor manera con las demás personas.

**HALLAZGO.**

Como resultado del ejercicio pude hallar en mí ese aspecto en los que soy fuerte y resalto, pero al mismo tiempo pude ver de lo que carezco, pues en lo que se trata de visualizar y comunicar no tengo mucho problema, ya que en muchas ocasiones no me cohíbo a opinar y buscar una mejora para cualquier situación, en lo que respecta al trabajo en equipo debo admitir que es una cuestión que siempre se me ha dificultado.

En muchas de las ocasiones no sé cómo solucionar problemas que se suscitan y menos tratar con las personas del tipo XXX e incluso me cuesta delegar funciones porque temo a que las cosas no salgan como se espera o como me gustaría que fuera es por ello que pude percatarme que es el área al cual debo mejorar más que las otras, consecuentemente motivar y producir cambios si bien son habilidades que tengo no son tan fuertes como debieran serlo y sé que también es una parte que tengo que trabajar.

**MI META.**

La habilidad de liderazgo que voy a desarrollar es: aprender a trabajar en equipo, pues quiero ser capaz de ser un líder que confié en sus colaboradores capas de delegar funciones y a saber influir positivamente en ellos para que podamos tener un mismo sentir y llevar a la excelencia cada una de las actividades que realicemos, del mismo modo debo aprender a tratar y lidiar con las personas del tipo XXX y buscar una manera de motivarlos para que también puedan aportar su grano de arena y en consecuencia influir en el comportamiento de ellos.

Para ello mi meta de aquí a un año es: desarrollar fortalecer mis habilidades de comunicación, motivación para producir cambios, pero principalmente aprender a trabajar en equipo buscar formas de motivar a quienes no quieres trabajar y son difíciles de liderar, y para lograrlo pondré atención en clases, participaré y tomaré nota acerca de cómo liderar tanto a las personas XXX y las personas YYY, pues sé que es ahí donde podremos encontrar sugerencias para poder desarrollarme mejor y aprender a ser un líder competente y eficiente, empezaré a partir del próximo jueves e iré en busca de la mejora continua con toda la actitud.

**Actividad 5:** Mujeres que Inspiran.

**REFLEXIÓN.**

El día 8 de marzo se llevó a cabo un conversatorio en la Facultad Libre de Derecho de Chiapas con la finalidad de conmemorar el día internacional de la mujer, durante la charla pude reflexionar acerca de la gran importancia que una mujer tiene, así mismo tuve la oportunidad de observar el papel tan importante que una mujer funge en la sociedad, siendo ella la clave del éxito de muchos hombres y mujeres extraordinarios que se han formado a lo largo de la historia, pues una mujer es capaz de sufrir sin doblegarse, ya que de ella emana valentía y poder, puesto que tiene la facultad de desempeñar todo tipo de rol, convirtiéndose en una mujer empoderada que puede luchar y expresarse para ser escuchada y ser protagonista de fantásticas historias que puedan influir en los demás.

De esta forma se pretende dejar ya los viejos rudimentos que en años pasados orillaban a que la mujer fuese hecha menos por creer que un hombre valía más que una dama, otorgando así un carácter peyorativo hacia ellas, pero la realidad es distinta y día a día cambia debido a que en estos tiempos la mujer es ejemplo de superación, pues aún guardamos en nuestra memoria a esas valientes luchadoras que hicieron valer nuestros derechos aquellas que incluso les costó la vida y que fueron capaces de mostrarle al mundo que la fuerza feminista puede obtener valiosos logros que marquen la historia de la humanidad.

**HALLAZGO**.

Con esta actividad llevada a cabo descubrí que puedo ser más de lo que soy ahora, que puedo ser la protagonista de grandes historias que inspiren a otras a salir adelante, inclusive ocupar un alto puesto de poder dentro de una organización para contribuir a que esas grandes historias se sigan formando. En la mayoría de las historias empresariales podemos escuchar la mención de hombres tan reconocidos que han dejado huella en la historia de la humanidad, pero pocos son los casos de grandes empresarias que también han desarrollado un papel importante.

Es por ello que puedo decir si se puede, que puedo hacer la diferencia y que soy capaz de desarrollar esas cualidades que me harán ser mejor de lo que soy ahora, he logrado observar que en cuantiosas ocasiones quiero doblegarme ante el dolor y la desesperación, pero es importante que aprenda a ser fuerte y pararme frente a esos obstáculos que me quieren frenar y conquistarlos, ya que puedo ser un engranaje muy poderoso competente como para influir en los demás y convertirme una verdadera líder.

**MI META.**

La habilidad de liderazgo que voy a desarrollar es:controlar mis emociones y no permitir que ellas me controlen a mí, desarrollar la valentía en su máximo esplendor y ser tenaz con disciplina y esfuerzo para llegar a ser una mujer que inspire y que sea capaz no solo de dirigir, sino que sea apta para transmitir un mensaje ético que impacte en el comportamiento de los demás, por otra parte, debo trabajar constantemente en ello y esforzarme mucho más.

Para ello mi meta de aquí a un año es: aprovechar cada una de las oportunidades que me permitan crecer como mujer y que me lleven a desarrollar las habilidades, actitudes y valores de un alto directivo, ser empática y buscar la manera de motivar y ayudar a los demás, participaré en lo que se me presente para ganar experiencia no importando lo que pueda o no pasar, sino ir con toda la actitud en busca siempre de lo mejor, pues sé que es ahí donde podré pulir mis dones que me ayudaran a desarrollarme en un mundo empresarial, empezaré a partir del próximo lunes e iré en busca de la mejora continua con toda la actitud.

**Actividad 6:** Perfil del Líder.

**GRUPO BIMBO.**

Perfil de Daniel Servitje: Es líder accesible, orientado a la acción y al mercado. Líder práctico, optimista, preocupado por la sustentabilidad, sobre todo con un profundo amor por México, para él el personal es muy importante, tiene un liderazgo inspirador y es cercano a sus colaboradores, genera confianza, forma equipos y crea un ambiente donde los colaboradores puedan ser ellos mismos. Pero también fomenta que actúen de manera íntegra y con sentido humano. Cuida la responsabilidad social y los valores de Bimbo.

Perfeccionar el perfil: En general creemos que es un excelente directivo de alta dirección, por algo Bimbo está en donde está, y a pesar del paso del tiempo la empresa no solo prevalece, sino que se fortalece. Pero para nosotros es de suma importancia que él sea autocrítico y busque el mejoramiento continuo.

Dirección: Prolongación Paseo de la Reforma 1000, Col. Peña Blanca, Santa Fe, Ciudad de México, 01210.

Volumen de ventas: 102, 821 millones de pesos.

Giro: Industria de planificación

Trabajadores: 137,000.00

**REFLEXIÓN.**

Con esta actividad pude confirmar todo lo que hemos estado abarcando en clases, pues al observar el perfil de un alto directivo como lo es Daniel Servitje de Grupo Bimbo, que no solo basta con cumplir con los valores de la empresa o liderar para producir cambios, sino que esta debe ir acompañada de un amor profundo por nuestro país para que aprendamos a trabajar de manera íntegra a tal grado de optar por la mejora continua y buscar siempre el bien común.

**HALLAZGO.**

Me di cuenta de que para aprender a trabajar en equipo y ser efectivo como Daniel Servitje es importante el optimismo y trabajar de cerca con los colaboradores, aprender a delegar funciones y buscar el rendimiento de la empresa, mostrando siempre el amor y la pasión por lo que se hace y de esta forma influir en los demás, es de suma importancia rodearnos de los mejores que aporten a la empresa y que juntos coadyuvemos a la mejora continua.

**META.**

Con base a esto, el área de mejora que voy a desarrollar es: ser más cercana a mi equipo de trabajo, motivarlos a que siempre den lo mejor si e inspirar a ser mejores personas y que cuando algo no esté saliendo bien, buscar la forma de incentivarlos a ser mejores personas comprometidas con lo que hacen, mi meta de aquí a un año es, trabajar arduamente con mi carácter, ya que en muchas ocasiones suelo ser muy temperamental, pero, la meta es dominar este carácter a un 80%. Esto es lo que voy a hacer cada día, tomar en cuenta las opiniones de los demás y aprender a dialogar y discutir de manera correcta temas que puedan surgir, a partir del día miércoles y para alcanzarla haré ver mi disposición para ayudar a los demás.