

Equipo:
Joana Rivera y Marcela Solis

PIENSA Y REDACTA PREGUNTAS UTILIZANDO LA METODOLOGÍA STAR PARA LA SIGUIENTE SITUACIÓN: SE BUSCA UN CANDIDATO PARA EL PUESTO DE ANALISTA SR. DE **LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN** CON **EXPERIENCIA** PREVIA DE 2 AÑOS, MANEJO DE **INGLÉS AVANZADO**, Imagina que eres el jefe de logística y distribución pero, hubo un problema con la cadena de suministro ¿Qué harías? HABILIDAD DE **LIDERAZGO** YA QUE SERÁ LÍDER DE PROYECTOS, EMPUJE (**INICIATIVA**).

¿QUÉ PREGUNTAS HARÍAS PARA VALIDAR LO QUE SE NECESITA PARA EL PUESTO?

Cerradas

- ¿Cuentas con experiencia previa? si, no
- ¿Tienes habilidades de liderazgo? si, no
- ¿Cuentas con nivel de inglés avanzado?

Abiertas

- ¿Qué has aprendido en tus años de experiencia?
- ¿Cuáles son los principales retos a los que te has enfrentado en el área de logística y distribución?
- ¿Qué habilidades tienes que aportar a la compañía en el área de logística y distribución?

Hipotéticas

- ¿Cuáles son los principales retos que has enfrentado al liderar un equipo?
- ¿Cuáles serían tus primeras actividades si eres líder de un proyecto muy importante para la empresa?
- ¿Qué haría usted para hacer crecer la empresa si fuese líder de proyectos?

Trampa

- ¿Cómo te definirías en una palabra?
- ¿Cual es tu estilo de trabajo ?
- Imagina que eres el jefe de logística y distribución pero, hubo un problema con la cadena de suministro ¿Qué harías?

• ¿QUÉ ESTRATEGIA UTILIZARÍAS EN UNA ENTREVISTA PARA ROMPER EL HIELO?

Hacer preguntas sobre intereses personales como:

- ¿Qué tipo de música te gusta?
- ¿Tienes alguna serie o película favorita?
- ¿Practicas algún deporte?

¿POR QUÉ CREES QUE ES IMPORTANTE ENTRAR EN CONFIANZA DURANTE LAS ENTREVISTAS?

Es muy importante porque hace que a quien vamos a entrevistar se sienta tranquilo para responder las preguntas y sus nervios no impidan responder con certeza aunque incluso eso sería un factor importante a ver en la persona. Esto facilita la comunicación, crea un ambiente positivo y facilita la conexión entre entrevistador y entrevistado.