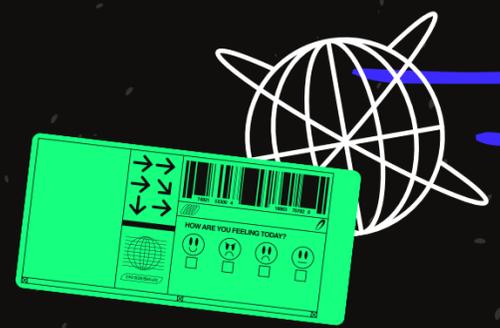




# ALEGRARLES EL DÍA FISH



EQUIPO #3



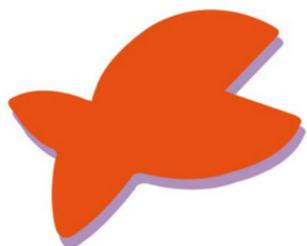
...a es una historia de peces y pescadores en la que no se exagera un...  
 Muestra cómo al cambiar la actitud uno puede disfrutar del trabaj...  
 de la vida cotidiana. ¡Muerda el anzuelo y déjese atrapar por *Fish!*...  
 NCER JOHNSON, M.D., autor del best seller *¿Quién se ha llevado mi queso?*



# FISH!



LA EFICACIA DE UN EQUIPO  
 RADICA EN SU CAPACIDAD DE  
**MOTIVACIÓN**



**Stephen C. Lundin, Ph.D.**  
**Harry Paul y John Christe**

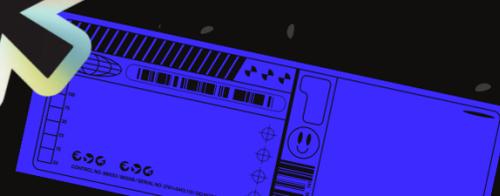
Prefacio de Ken Blanchard, Ph.D.

ESCOGE TU  
 ACTITUD

01

ALEGRARLES  
 EL DÍA

03



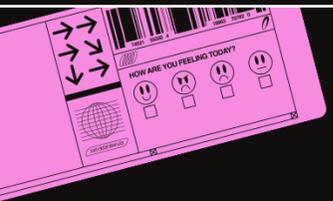
JUGAR

02

ESTAR  
 PRESENTE

04





# PIKE PLACE



ALEGRARLES EL DÍA

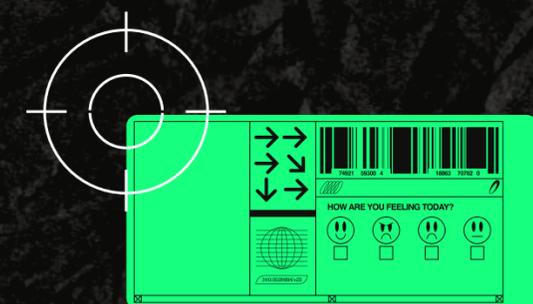
ENTRAR EN CONTACTO

FORMAS CREATIVAS

«... Centrar la atención en que los demás estén bien crea un flujo constante de sentimientos positivos.»



# LA ESENCIA DE ALEGRARLES EL DÍA



# ¿CÓMO APLICARLO EN LA EMPRESA?



Tener modales

01

Recuerda el nombre de todos.

02

Da tu mejor esfuerzo.

03

Regala un detalle

04

Sorpréndelos.

05

Trata bien a tus empleados

06



# DINÁMICA



# SOLUCIONES



Estudiar para sorprender y deleitar a nuestros clientes.

01

Poner en marcha la idea del «momento de la verdad».

02

Escalonar nuestro horario para ofrecer un servicio.

03

Estudiar maneras de ser más útiles a nuestros clientes.

04

Sesiones introspectivas en las que puedan participar nuestros clientes.

05

Jugar con nuestros clientes una vez al mes.

06



ANK YOU

THANK YOU

THANK



¡GRACIAS!

