

ALEGRARLES EL DÍA FISH



EQUIPO #3



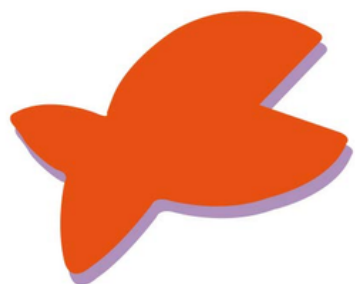
...a es una historia de peces y pescadores en la que no se exagera un...
Muestra cómo al cambiar la actitud uno puede disfrutar del trabaj...
de la vida cotidiana. ¡Muerda el anzuelo y déjese atrapar por *Fish!*...
...NCER JOHNSON, M.D., autor del best seller *¿Quién se ha llevado mi queso?*



FISH!



LA EFICACIA DE UN EQUIPO
RADICA EN SU CAPACIDAD DE
MOTIVACIÓN



Stephen C. Lundin, Ph.D.
Harry Paul y John Christe

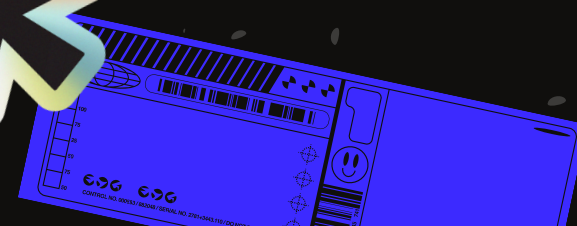
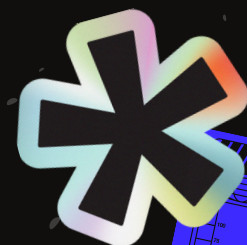
Prefacio de Ken Blanchard, Ph.D.

ESCOGE TU ACTITUD

01

ALEGRARLES EL DÍA

03



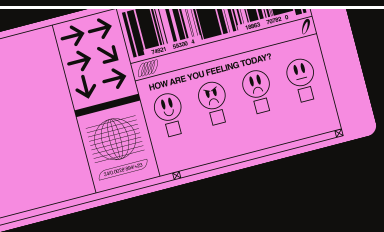
JUGAR

02

ESTAR PRESENTE

04





PIKE PLACE



ALEGRARLES EL DÍA

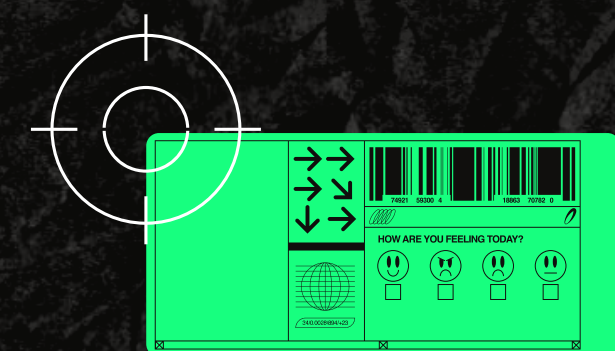
ENTRAR EN CONTACTO

FORMAS CREATIVAS

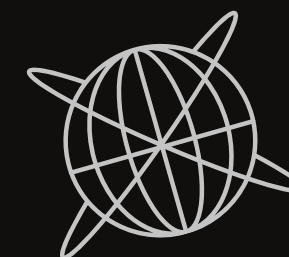
«... Centrar la atención en que los demás estén bien crea un flujo constante de sentimientos positivos.»



LA ESENCIA DE ALEGRARLES EL DÍA



¿CÓMO APLICARLO EN LA EMPRESA?



Tener modales

01

Recuerda el nombre de todos.

02

Da tu mejor esfuerzo.

03

Regala un detalle

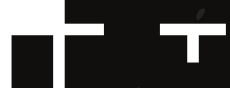
04

Sorpréndelos.

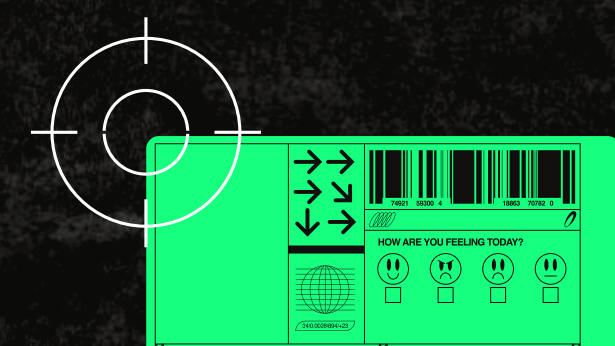
05

Trata bien a tus empleados

06



DINÁMICA



SOLUCIONES



Estudiar para sorprender y deleitar a nuestros clientes.

01

Poner en marcha la idea del «momento de la verdad».

02

Escalonar nuestro horario para ofrecer un servicio.

03

Estudiar maneras de ser más útiles a nuestros clientes.

04

Sesiones introspectivas en las que puedan participar nuestros clientes.

05

Jugar con nuestros clientes una vez al mes.

06



ANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK YOU

THANK



¡GRACIAS!

