

Estudiante: Marcela Gpe. Solís Méndez.

Materia: Alta dirección.

Semestre y Grupo: 2- A.

Fecha de entrega: 24/04/2023

Maestro: Alejandro Cervantes Iturbe.

Actividad Número 11: Fish tres

FISH TRES JUGAR

a) Palabras claves

Jugar

Beneficios

Ventajas

Energía

Alegrarles el día

Creativas

Entrar en contacto

Ideas

Equipo

Actitud

b) Síntesis

Dentro de los capítulos abordados se puede observar que en el transcurso de la travesía de Mary Jane y sus hijos quienes fueron al mercado, estaban aprendiendo mucho sobre cómo se lleva el trabajo en el mercado más famoso del mundo. El autor nos habla sobre pasos importantes para cambiar el vertedero de energía tóxica que se lleva a cabo en la empresa como lo denomina Mary Jane. Tomando en cuenta el paso abordado anteriormente de elige tú actitud, dentro de estos capítulos nos habla sobre tres pasos más como lo es “jugar”, que se basa en que el personal se divierta y se la pase bien al momento de trabajar; después “alegrarles el día” en donde a través de claros ejemplos que se viven en el mercado Mary Jane logra captar que así como entre colaboradores se la pasan bien, también deben de incluir a los clientes; por último el autor nos habla sobre “estar presente” que principalmente es realmente prestar toda la atención en el trabajo que haces y tener esa presencia ante los clientes que vengan, vivir en el presente, estar en el trabajo. Cada uno de estos pasos, Mary Jane busca replicarlos ya que para ella es la solución de los problemas que ocurren en su compañía. Para ello, lleva a sus

colaboradores al mercado para que por cuenta propia tengan una reflexión y así mismo, los invita a llevar sus propias propuestas con base a lo que vivieron para implementarlo en la empresa. En resumen, dentro de los capítulos nos habla de estos cuatro pasos que cambian el entorno laboral y el rendimiento de los trabajadores dentro de una empresa.

c) Comentario personal

Considero sumamente importante cada uno de los pasos que dentro de los capítulos se menciona ya que son factores que influyen en el rendimiento de los colaboradores por lo que al momento de realizar esos cambios e implementar todas aquellas estrategias que se planeen, sin duda, la empresa tendrá éxito ya que todos los colaboradores tendrán una buena actitud hacia ello.