

Estudiante: Marcela Gpe. Solís Méndez.

Materia: Alta dirección.

Semestre y Grupo: 2- A.

Fecha de entrega: 13/04/2023

Maestro: Alejandro Cervantes Iturbe.

Actividad Número 09: Fish uno

FISH UNO

La eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación

a) Palabras claves

Gung Ho!
Raving Fans
Vertedero de energía tóxica
Energía
Entusiasmo
Pasión
Espíritu
Creatividad
Elegir
Actitud

b) Síntesis

El libro nos demuestra una parábola muy interesante que habla sobre Pike Place, un mercado de pescado donde se trabaja muy bien en donde se mantiene un gran sistema de trabajo el cual a pesar de tener carga de trabajo rutinaria se ha creado un espacio lleno de energía con una buena actitud y entusiasmo para llevar a cabo las actividades que deben realizar por lo que se tiene un buen ambiente laboral, para ello se encuentra Mary Jane quien trabaja en First Guarantee Financial con una fama de supervisora a quien le asignan encargarse de la tercera planta la cual no mantiene una buena reputación en la organización ya que la describen como sin vida en donde se observa varios errores y total irresponsabilidad.

Para esto, Mary Jane al estar frente la tercera planta confirmó mediante su experiencia todo aquello que se rumoraba y mientras más pasaba el tiempo se enteraba de varios sucesos que la mantenían desconcertada.

Su jefe Bill se comunicó con ella haciéndole saber que se ha enterado de los rumores y espera que ella resuelva el “vertedero de energía tóxica” como él lo llamó. Mary realizó un cambio de rutina en su paseo en donde conoció el mundialmente famoso mercado de pescado Pike Place en donde ella observó que todo el trabajo que se llevaba a cabo era de manera entusiasmada con energía y una actitud positiva donde conoció a Lonnie quien trabajaba ahí.

Mary le cuenta sus problemas a Lonnie sobre la empresa, para esto él le ayuda contándole el pasado de Pike Place ya que antes no era igual, el mercado tuvo cambios e hicieron que todas las actividades aburridas se hicieran con entusiasmo.

Eso llevó a la conclusión de que aunque no puedas escoger el trabajo en sí, siempre puedes elegir cómo lo vas a hacer lo cual se apega mucho a la realidad que estaba viviendo Mary Jane en la tercera planta ya que la actitud que se mantenía en el trabajo era aburrida y sin entusiasmo, al contrario los trabajadores siempre incumplían con sus deberes por lo que Mary Jane se lleva una gran reflexión.

c) Comentario personal

Considero muy reflexivo el libro ya que realmente todos los trabajos por más atractivos que se vean desde nuestra perspectiva llegan a convertirse rutinarios y en algún punto aburridos por lo que concuerdo sobre que nosotros podemos elegir la actitud con la que trabajamos, para esto es de suma importancia que se creen sistemas que permitan a los trabajos mantener una jornada interactiva con una actitud entusiasmo y productiva teniendo en cuenta los comentarios de los empleados porque ellos son quienes hacen que la empresa se ponga en marcha y si lo hacen de una forma negativa la empresa no tendrá éxito ya que puede incurrir en muchos problemas y generar pérdidas de clientes o de algún otro factor por descuidos de los empleados.