

# CALIDAD EN EL SERVICIO

Marcela Solís

# ACTIVIDAD

O

L

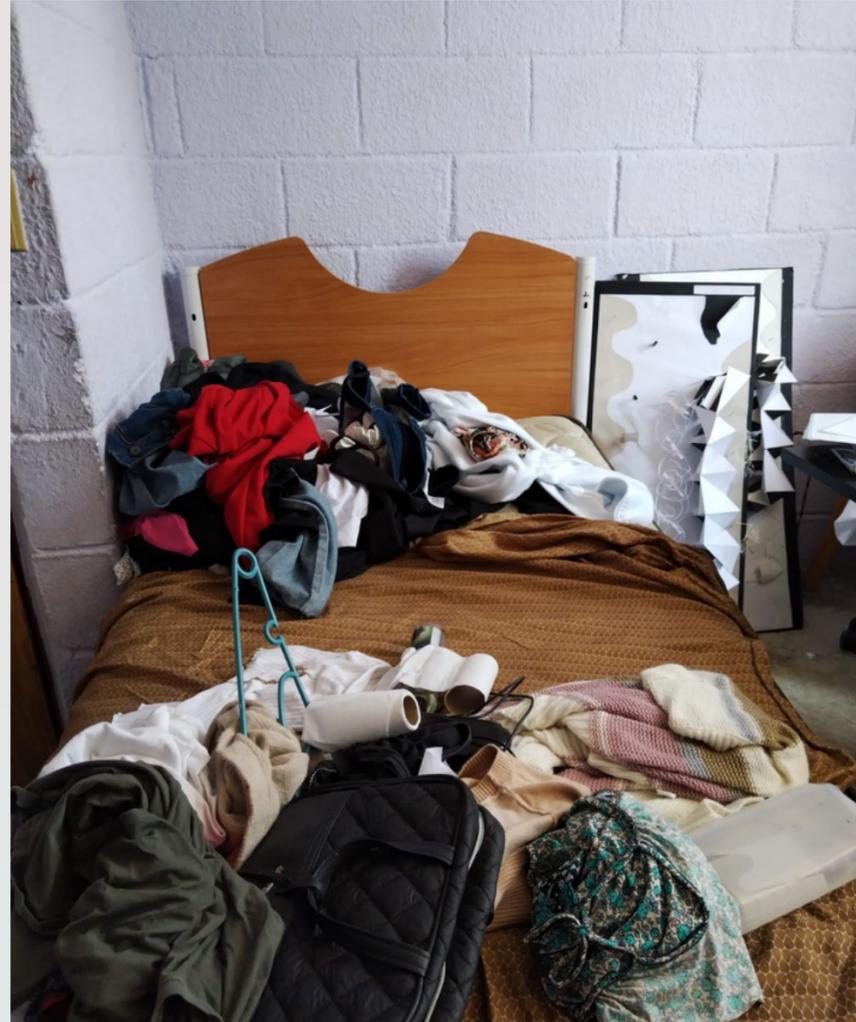
A

# ANTES

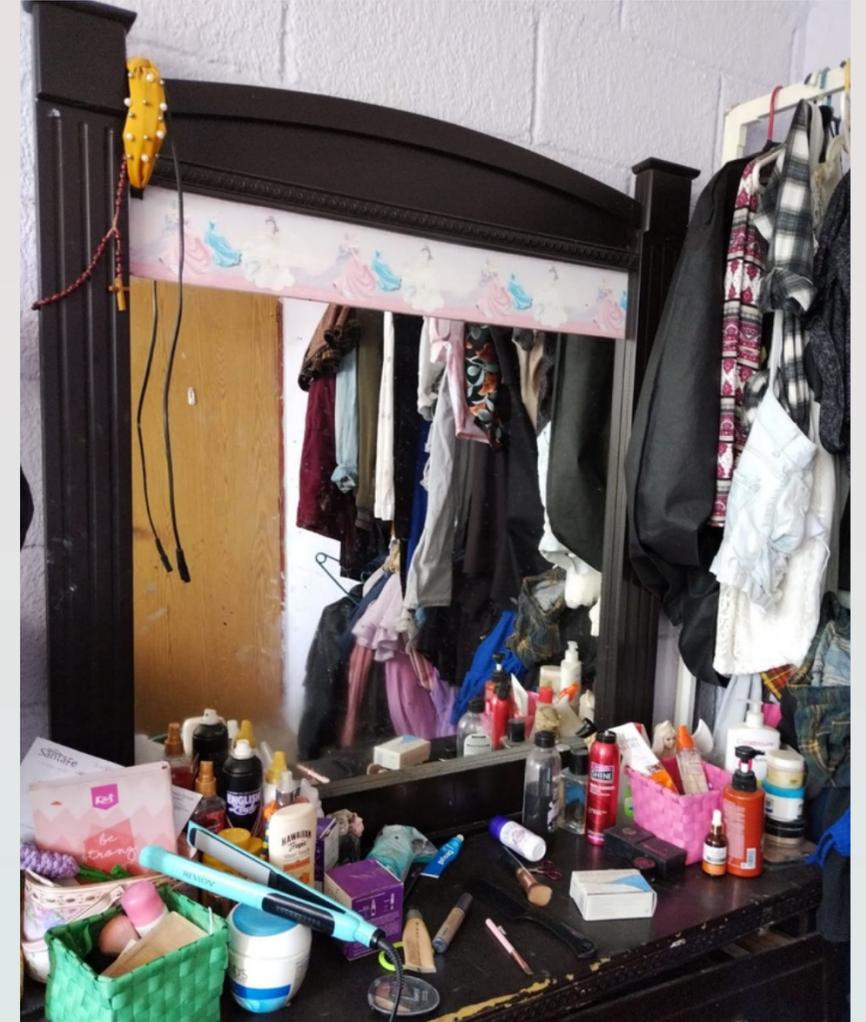
**Perchero**



**Cama**



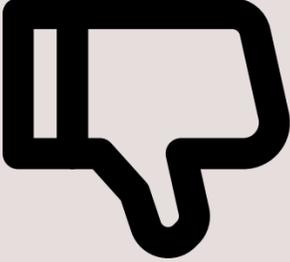
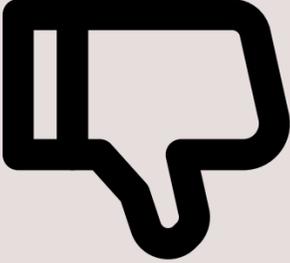
**Tocador**



Se tomaron fotografías del tocador, cama y perchero antes de realizar la actividad.

# ANTES

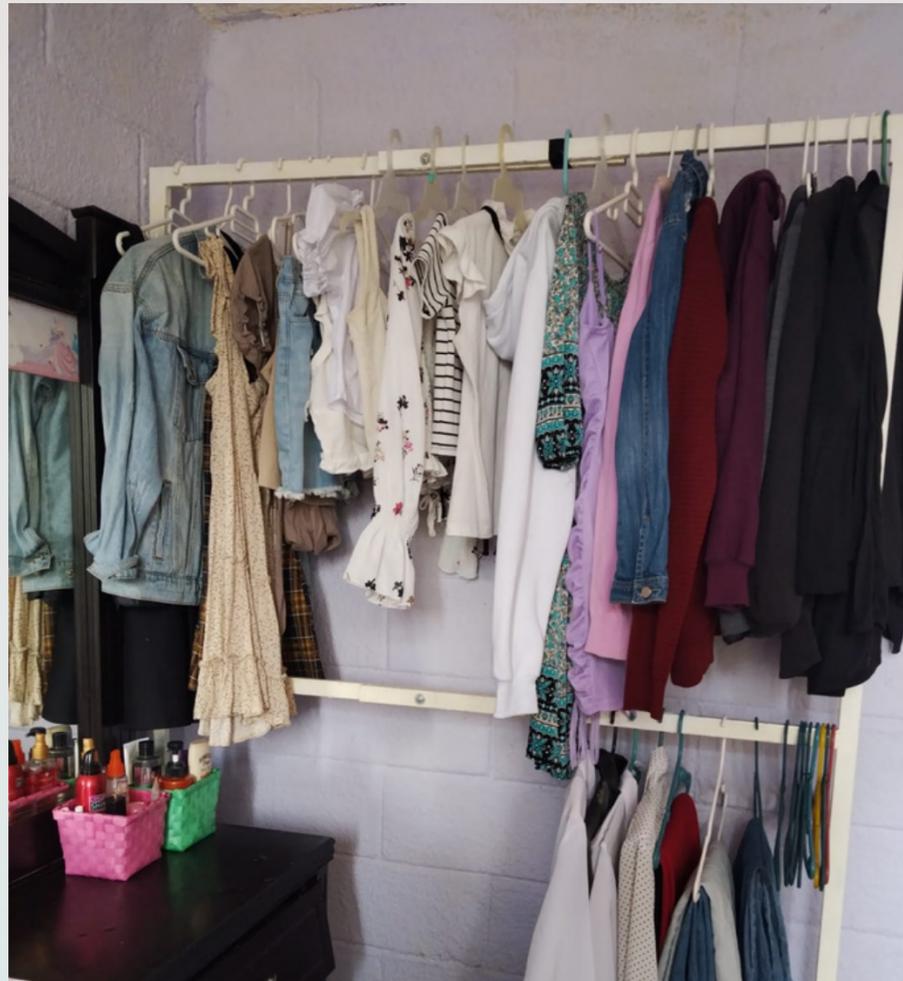
Espacio: Cama, tocador y perchero.

ORDEN		
LIMPIEZA		

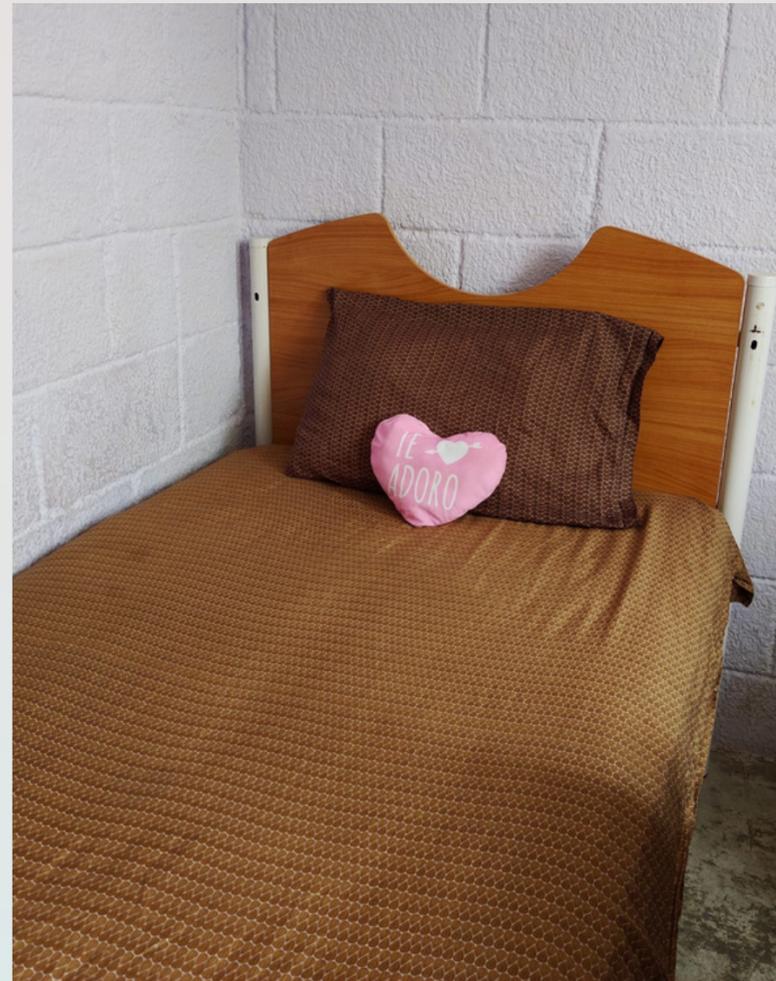
A continuación se presenta la calificación en el aspecto de orden y limpieza antes de la actividad.

# DESPUÉS

**Perchero**



**Cama**



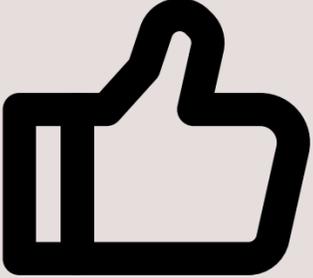
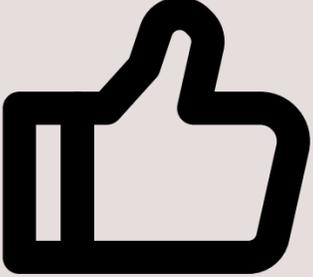
**Tocador**



Se tomaron fotografías del tocador, cama y perchero antes de realizar la actividad.

# DESPUÉS

Espacio: Cama, tocador y perchero.

ORDEN		
LIMPIEZA		

A continuación se presenta la calificación en el aspecto de orden y limpieza después de la actividad.

# ANÁLISIS

<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>
<p>TOCADOR: Podemos observar que todo se encuentra sin organización ya que hay artículos sueltos y tirados, además de rastros de polvo.</p> <p>CAMA: En su mayoría se observa ropa desordenada entre artículos como ganchos, maquillaje, medicamento, etc.</p> <p>PERCHERO: Definitivamente desorden total, ropa encimada y demasiada ropa la cual no es de uso común.</p>	<p>TOCADOR: Se establecieron organizadores para los artículos de belleza y limpieza, se tiraron artículos caducados, se movieron los artículos que no corresponden a esa área, se ordenaron de acuerdo a el uso más común que se tiene para poder mantener un orden más constante. Se pintaron las manchas.</p> <p>CAMA: Se lavaron las sábanas y almohadas, se observa limpia y ordenada.</p> <p>PERCHERO: Se pintaron las manchas de color blanco, se ordenó de color oscuros a claros en la parte de arriba, abajo se colocó la ropa de usó más común para mantener el orden. Se dividió ropa para donar y tirar la cual fue la mayoría de ropa.</p>

# ¿QUÉ IMPLEMENTAR PARA MANTENER EL ORDEN Y LIMPIEZA?

- Mantener cerca los artículos, ropa, accesorios, etc. que sean de uso común.
- Realizar cada mes una revisión de aquello que aún se utiliza o no.
- Realizar una limpieza profunda cada 4-6 meses para pintar, hacer cambios, mover muebles, etc.
- Implementar los organizadores prácticos que sean necesarios.



**¡Gracias!**