

## **Fish 3**

### **Instituto nacional de estudios fiscales**



### **Fundamentos de alta dirección**

**Alejandro Cervantes Iturbe**

**Dan Alexis Méndez cruz**

**2 “A”**

**Fecha de entrega:**

**24/Abril/23**

#### **Palabras clave:**

- Trabajo en equipo
- Alegría
- Humor
- sonrisas

#### **Síntesis**

#### **Jugar**

Mary jane se da cuenta de que en el puesto de pescado la gente toma en serio su trabajo, pero al mismo tiempo se la pasan bien jugando; y efectivamente un ambiente laboral en el que el trabajo es muy tedioso y todo el tiempo la gente está aburrida, no hay sentido del humor por parte de los elementos que conforman ese lugar llega a ser un sitio desagradable, pero también debemos jugar, pasarla bien, bromear, reírnos, pero nunca perder de vista lo más importante; “el trabajo”.

#### **Alegrarles el día**

Para ser altos directivos dentro de una organización siempre tenemos que buscar la manera de alegrarles el día a nuestros colaboradores para que tengan un día lleno de energía para trabajar y que den su mayor empeño en el trabajo tal y como lo hacen en la tienda de los peces donde trabaja Lonnie.

## **Estar presente**

Los empleados siempre tienen que tener en cuenta a los clientes, brindarles la mejor atención y servicios, incluyéndolos en las actividades para que tengan una muy buena percepción del negocio y que tengan una experiencia; sin embargo, en muchas ocasiones los empleados o los directivos no toman en cuenta las necesidades de sus subordinados y de su gente tiene la mente en otra parte; es decir no está presente.

## **Domingo por la tarde**

De estos capítulos podemos decir e interpretar que jugar sin perder de vista el trabajo, alegrarles el día a tus colaboradores y clientes, y estar presentes en todo momento con tu organización son factores importantes para lograr mejores resultados y cambiar la actitud de todos.

## **Opinión personal**

Estos capítulos me hacen comprender más la manera en la que un alto directivo tiene que afrontar sus problemas y lidiar con personas con actitudes y energías negativas, fish es un librazo, yo creo que todos los que leamos este libro nos llevaremos un gran aprendizaje.