



¡RECÓRCHOLIS!

MAGIA EN EL SERVICIO



BRINDAR DIVERSIÓN
TANTO A NIÑOS COMO A LOS ADULTOS

By Estefani Ramos Morales
CALIDAD EN EL SERVICIO





**¿QUÉ
OFRECE?**



DIFERENTES JUEGOS

espacios llenos de juegos mecánicos, de redención, de destreza, simuladores y otras atracciones como boliche

PREMIOS

Lo mejor es que mientras juegas ganas tickets que después puedes intercambiar por algún premio.

[BACK TO
NAVIGATION PAGE](#)

PROBLEMAS

1 ER PROBLEMA

No innovan constantemente, por lo tanto no se adaptan a las nuevas tendencias, gustos, preferencias y necesidades de los clientes

2 DO PROBLEMA

Las instalaciones no estan en constante mantenimiento y son algo viejas, esto provaca que no sea atractivo para los clientes y opten por asistir a otros lugares

3 ER PROBLEMA

No hay una buena calidad en el servicio, en la instalaciones y no cuenta con valor agregado puesto que no ha mejorado, al contrario va en decadencia.



IDENTIFIQUÉ 3
PROBLEMAS
PRINCIPALES

A person is shown from the chest up, wearing a VR headset. The scene is bathed in a strong red light, creating a dramatic and futuristic atmosphere. The person's hands are visible at the bottom, holding VR controllers. The background is a textured wall, possibly made of stone or brick, which is also illuminated by the red light.

**IDEAS PARA
MEJORARLO.**

ALGUNAS

IDEAS/

RECOMENDACIONES

IDEAS PRINCIPALES

1

Agregar nuevas áreas: como una zona de videojuegos en donde puedas rentar salas

4

Proporcionar alimentos de buena calidad, mejorar el menú y el área del restaurante

2

Mejorar los juegos. agregar nuevos, que sean llamativos para los niños, jóvenes y adultos

5

Evaluar a la competencia para ver en qué pueden mejorar y ofrecer un mejor servicio al cliente

3

Mejorar las instalaciones, que sean más cómodas y nuevas

6

Delimitar las áreas (niños, jóvenes y adultos) y en el área de niños meter cuidadoras



EN CONCLUSIÓN

RECÓRCHOLIS DEBE



MEJORAR
SERVICIO



MEJORAR
INSTALACIONES



INNOVAR Y
ADAPTARSE

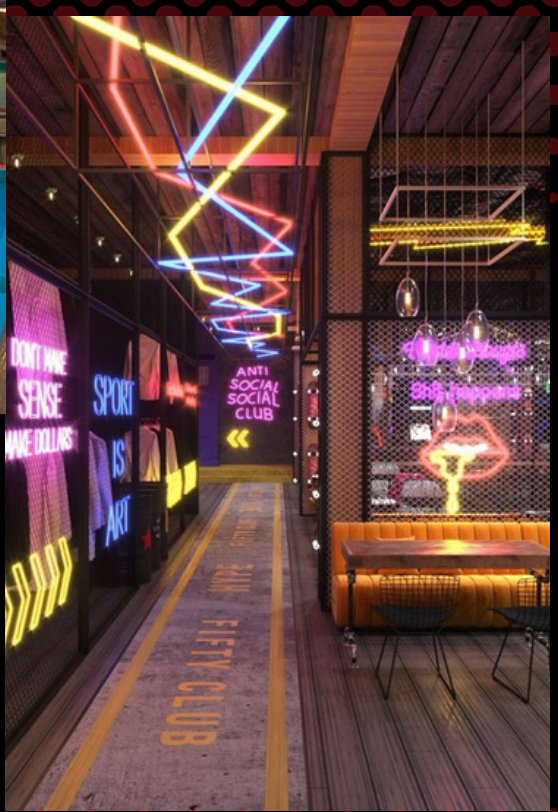
MÁS PROPUESTAS:

- Dar pequeños detalles a sus clientes frecuentes
- Limpiar todas sus areas
- Estar al pendiente de cualquier sugerencia
- Hacer una página web (Newsletter) sobre las novedades, el menú, tipos de juegos, recomendaciones
- Dar el servicio completo por si alguien quiere hacer una fiesta ahí
- Buscar una zona estratégica (plantearse si es mejor reubicarse)
- Hacer un cambio de imagen (rediseñar logo/ concepto...)

OTRAS IDEAS/
RECOMENDACIONES



**LOOK
AND
FEEL**



GRACIAS

POR LA ATENCIÓN

By Estefani Ramos Morales
CALIDAD EN EL SERVICIO

