



# CALLCENTERS Y LA GLOBALIZACIÓN

LICENCIATURA EN NEGOCIOS CON ENFOQUE EN EMPRENDIMIENTO

# ¿QUÉ SON?



- **OFICINAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.**
- **PROVEEN INFORMACIÓN Y SOPORTE SOBRE EL PRODUCTO/SERVICIO DEL GIRO.**



# ¿CÓMO ES AFECTADO POR LA GLOBALIZACIÓN?

- Antes se necesitaban oficinas llenas de personal = Más gastos.
- Ahora solo se necesita una buena capacitación.
- Fácil gestión de colanoradores.
- Expanden sus límites.
- Donde estés puedes trabajar



**GRACIAS**