



# INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS FISCALES

**Licenciatura:**

Negocios con enfoque en emprendimiento

**Equipo:**

Tania Lizbeth Guillen Aguilar

**Catedrático:**

Diego Espinosa Pinto

**Materia:**

Desarrollo y evaluación del talento

**Actividad:**

Desarrollo de habilidades para la gestión del talento futuro.

**Fecha:**

13 de diciembre del 2024

## Desarrollo de habilidades para la gestión del talento futuro.

### Contexto:

- TalentCorp, una consultora global de recursos humanos ha identificado que la mayoría de sus clientes están luchando con una pregunta clave: "¿Qué habilidades serán necesarias para gestionar el talento de manera efectiva en los próximos 10 años?"
- Como parte de un equipo interno de innovación, se les ha asignado la tarea de diseñar un programa de desarrollo de habilidades orientado a preparar a los gestores del talento para el futuro.

### A resolver:

#### 1. Análisis de tendencias futuras:

Identifiquen al menos cinco habilidades clave que serán críticas para la gestión del talento futuro. Por ejemplo:

- Pensamiento estratégico en entornos digitales.
- Liderazgo inclusivo y diverso.
- Uso avanzado de tecnologías como inteligencia artificial y análisis de datos.
- Comunicación emocional en equipos híbridos.
- Adaptación cultural en organizaciones globales.

#### 2. Diseño del programa de desarrollo:

- Diseñen un programa de formación para gestores del talento que incluya:
  - ✚ Metodologías de aprendizaje (ejemplo: mentorías, simulaciones, talleres en línea).
  - ✚ Estrategias para medir el impacto del desarrollo de estas habilidades en el desempeño organizacional.
  - ✚ Un plan para actualizar continuamente el programa en función de nuevas tendencias.

#### 3. Simulación práctica:

- Propongan un ejercicio o actividad práctica para una de las habilidades identificadas. Por ejemplo:
  - ✚ Simulación de gestión de equipos multiculturales en un entorno de crisis.
  - ✚ Toma de decisiones basada en datos con escenarios ficticios.

#### 4. Evaluación del impacto futuro:

- Redacten un breve informe sobre cómo estas habilidades contribuirán a:
  - ✚ Mejorar la atracción y retención de talento.
  - ✚ Potenciar la innovación dentro de las organizaciones.
  - ✚ Construir culturas organizacionales resilientes y sostenibles.

#### 5. Presentación de resultados:

El grupo presentará su programa al comité directivo de TalentCorp.

## 1. Análisis de tendencias futuras

Cinco habilidades clave que consideramos críticas para la gestión del talento en el futuro:

### 1. Pensamiento estratégico en entornos digitales:

- Los líderes deberán anticipar cambios y tomar decisiones basadas en tendencias digitales y datos.

### 2. Liderazgo inclusivo y diverso:

- Es fundamental liderar equipos heterogéneos, creando espacios donde todos se sientan valorados y escuchados.

### 3. Uso avanzado de tecnologías como IA y análisis de datos:

- Los gestores necesitarán dominar herramientas tecnológicas para identificar tendencias, analizar datos y prever necesidades de talento.

### 4. Comunicación emocional en equipos híbridos:

- En un entorno mixto, la empatía y la habilidad para conectar emocionalmente serán clave para mantener el compromiso.

### 5. Adaptación cultural en organizaciones globales:

- La globalización requiere líderes que comprendan y respeten diferentes culturas y que puedan gestionar equipos multiculturales.

## 2. Diseño del programa de desarrollo

Nombre del programa:

"Líderes del talento: Habilidades del futuro"

Estructura del programa:

### 1. Duración: 6 meses.

- Cada módulo estará enfocado en una de las habilidades clave.

### 2. Metodologías de aprendizaje:

- Mentorías:** Emparejar gestores con expertos en cada habilidad.
- Simulaciones:** Crear escenarios realistas para practicar la toma de decisiones.
- Talleres en línea interactivos:** Sesiones con casos prácticos y dinámicas grupales.
- Plataforma digital:** Acceso a contenido en video, ejercicios y evaluaciones.

### 3. Estrategias para medir el impacto:

- Encuestas de satisfacción y autoevaluación de los participantes.
- Métricas organizacionales, como reducción en la rotación de empleados y aumento en el compromiso laboral.
- Evaluaciones prácticas al final de cada módulo para medir la aplicación de las habilidades.

#### 4. **Actualización continua:**

- ✚ Cada año, se analizarán nuevas tendencias globales y tecnológicas para integrar contenido actualizado al programa.

### 3. **Simulación práctica**

**Habilidad:** Liderazgo inclusivo y diverso.

**Actividad práctica:** Simulación de toma de decisiones inclusivas.

- **Escenario:** El equipo será dividido en grupos que representen diferentes culturas, edades y géneros. Se les planteará un problema ficticio donde deben decidir cómo implementar un cambio organizacional que beneficie a todos.
- **Objetivo:** Evaluar la capacidad de los gestores para escuchar, comprender perspectivas diversas y tomar decisiones inclusivas.
- **Dinámica:** Al finalizar, cada grupo presentará sus decisiones y reflexionará sobre los aprendizajes.

#### 4. **Evaluación del impacto futuro**

Estas habilidades no solo prepararán a los gestores, sino que también tendrán un impacto positivo en las organizaciones:

##### 1. **Atracción y retención de talento:**

- Equipos diversos y líderes inclusivos atraerán a una fuerza laboral más variada y comprometida.
- La comunicación efectiva y la empatía ayudarán a retener a los empleados.

##### 2. **Potenciación de la innovación:**

- Equipos multiculturales y diversas perspectivas generan ideas más creativas e innovadoras.
- El dominio de herramientas de análisis de datos permitirá identificar oportunidades antes que la competencia.

##### 3. **Construcción de culturas organizacionales resilientes:**

- Una cultura que valore la adaptabilidad, la empatía y la colaboración fortalecerá a las organizaciones frente a cualquier crisis futura.
- La resiliencia organizacional permitirá una recuperación rápida en momentos de incertidumbre.

### 5. **Presentación de resultados**

Sabemos que TalentCorp enfrenta un momento clave. La pregunta sobre cómo preparar a los gestores del talento para el futuro no solo es relevante, sino urgente. Nuestro programa "Líderes del talento: Habilidades del futuro" está diseñado para abordar las tendencias clave y preparar a sus equipos para liderar con confianza y efectividad.

### ¿Por qué este programa?

- Este programa no solo desarrolla habilidades técnicas y estratégicas, sino que también pone el enfoque en la empatía, el respeto por la diversidad y la capacidad de adaptación, que son esenciales para el futuro del talento.

### Beneficios esperados:

- Equipos de líderes que sean inclusivos, resilientes y tecnológicamente preparados.
- Organizaciones que no solo se adapten al cambio, sino que lideren los mercados gracias a una cultura innovadora y diversa.