

C P. 29060
ORIENTE
Santa Elena

IHop

Gino's

El Reyna

EL REYNA

TANIA LIZBETH GUILLEN

MARISCOS

CHIAPAS

LOS POMOS

MUSE
TIEND
CAF





EL REYNA

**ES UN RESTAURANTE DE
MARISCOS Y ALGUNO QUE OTRO
PLATILLO EXTRA, SOBRE SALE POR
SU TEMATICA DE LOS 80'S**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTES

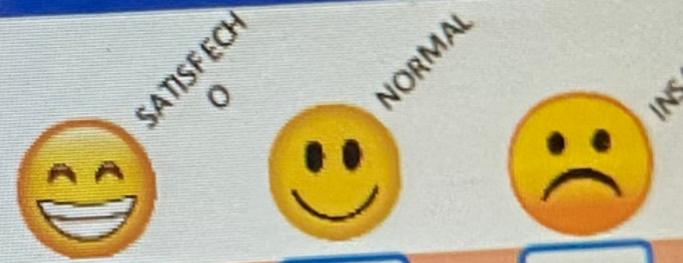


Ayúdanos a mejorar tu experiencia en el restaurante, solo te llevara un minuto marcar con una x las casillas en blanco

NOMBRE: _____

NÚMERO: _____

¿Es la primera vez que nos visitas? Si No



- 1 Qué te han parecido los alimentos
- 2 Que te ha parecido el precio
- 3 Que te ha parecido el ambiente
- 4 Que te ha parecido la atención del personal
- 5 Que te han parecido las instalaciones

¿Algún colaborador sobresalió por su atención? _____ ¿Volverás? Si Tal vez No

Sugerencias y comentarios: _____

Gracias!!

Los criterios de calidad elegidos por la empresa a evaluar . ¿Cuáles son? ¿Son los correctos? ¿Falta algo significativo que medir?

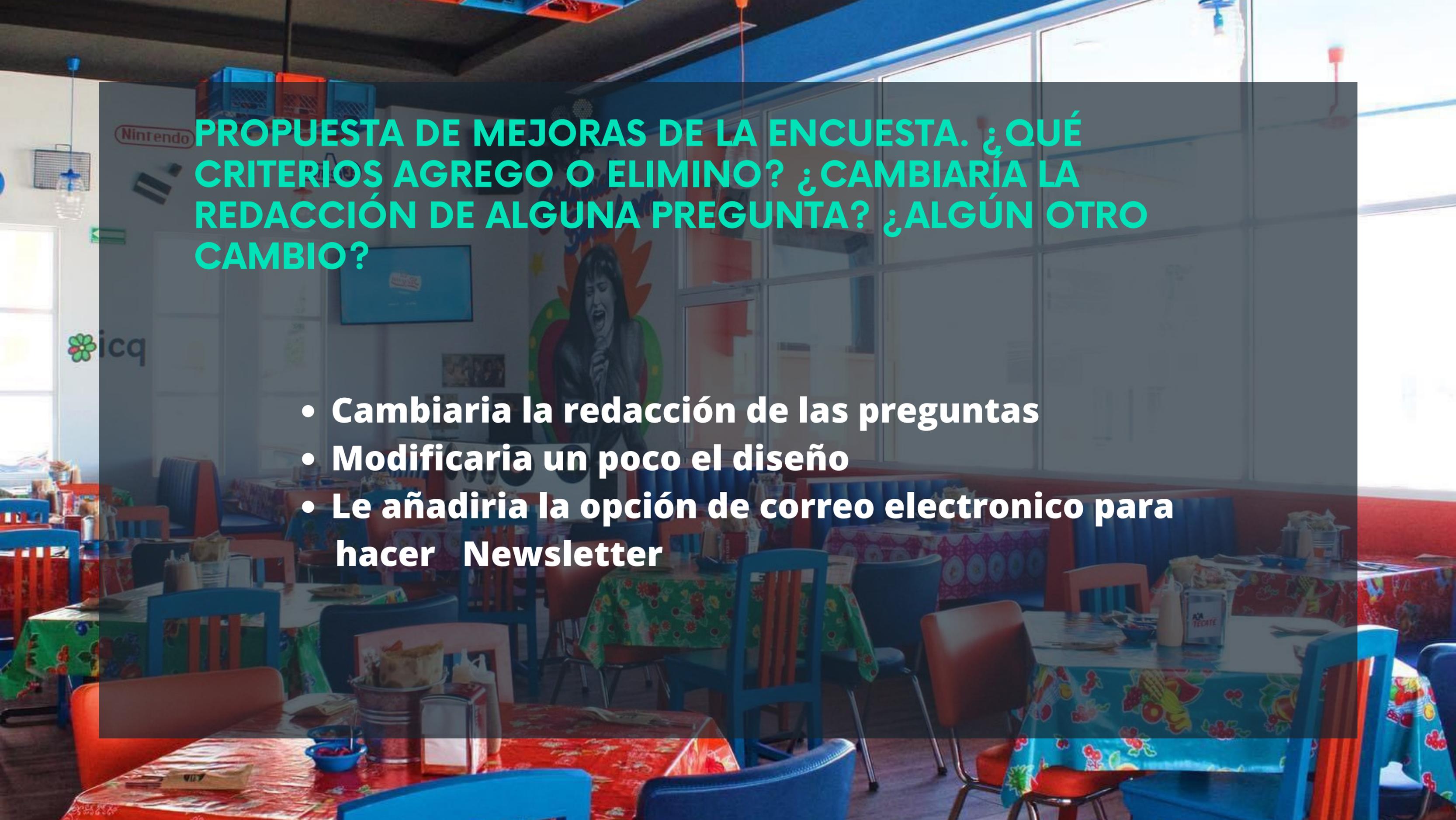
- **Producto**
- **Servicio**
- **Ambiente**
- **Atención**
- **Instalaciones**



La funcionalidad de la encuesta. ¿Qué decisiones permite tomar esa encuesta? ¿Es simple y fácil de contestar?

Es facil de contestar, lo que esta midiendo es que tan bien se sintió el cliente con la atención brindada, también la comodidad de las instalaciones





PROPUESTA DE MEJORAS DE LA ENCUESTA. ¿QUÉ CRITERIOS AGREGO O ELIMINO? ¿CAMBIARÍA LA REDACCIÓN DE ALGUNA PREGUNTA? ¿ALGÚN OTRO CAMBIO?

- **Cambiaría la redacción de las preguntas**
- **Modificaría un poco el diseño**
- **Le añadiría la opción de correo electrónico para hacer Newsletter**