

FRANQUICIAS, UN MODELO DE EXPANSIÓN PARA NEGOCIOS DE COMIDA RÁPIDA EN EL ESTADO DE CHIAPAS.

Una franquicia es un contrato donde se otorga una licencia de uso de marca, así como transmisión de conocimientos a la persona que adquiere dicho contrato, permitiéndole la producción de bienes y servicios de manera estandarizada con los métodos operativos, comerciales y administrativos para mantener la calidad del titular de la marca, así la empresa puede expandirse con la ayuda de un franquiciatario teniendo la certeza de la integridad de la marca, por ello es el modelo ideal para la expansión de Taquitos Casa Blanca en el estado de Chiapas y así crecer conforme a la visión de la empresa, “alcanzar a ser una de las taquerías reconocidas a nivel nacional por nuestro sabor, rapidez y sobre todo nuestra tradición...”¹ Con razón de ello llevamos a cabo la siguiente investigación para comprobar si es o no la franquicia un modelo de expansión viable para Taquitos Casa Blanca.

HIPÓTESIS

Los negocios de comida rápida de Chiapas están comenzando a expandirse por el estado, donde se observa que no hay una estandarización entre sucursales que con lleva a una desorganización de las mismas, por ello es necesario aplicar el método de expansión de franquicias, que es un contrato donde se otorga una licencia de uso de marca así como la transmisión de conocimientos de los métodos operativos, comerciales y administrativos de dicha marca a un tercero, donde podemos crecer de la mano de capital y operaciones de dicho tercero.

¹ Visión de Toda una Tradición Taquitos Casa Blanca, Camacho Mendez Pablo Iván

OBJETIVOS:

- Examinar los beneficios de expandir una empresa por medio de las franquicias
- Indagar qué necesita una empresa para poder franquiciar
- Investigar los métodos operativos, comerciales y administrativos de una empresa de comida rápida
- Comparar los métodos operativos, comerciales y administrativos de una empresa de comida rápida con los de Taquitos Casa Blanca
- Averiguar las características y aptitudes que necesita el franquiciatario para adquirir una franquicia de Taquitos Casa Blanca.

MARCO CONCEPTUAL:

Gobierno corporativo: la gobernanza como un conjunto de prácticas cuyo principal objetivo es fortalecer la organización alineando los intereses del negocio con los propósitos de los directores, accionistas, socios y otros *stakeholders*. Asimismo, el gobierno corporativo busca adecuar los objetivos y dinámicas del negocio a las exigencias y normativas de los órganos fiscales gubernamentales. De esta manera, podemos decir que el gobierno empresarial dirige la empresa hacia un destino que le permita alcanzar los resultados esperados al paso que le permita atender las necesidades, exigencias y perspectivas de sus inversionistas, socios y otros públicos. (Concur, 2022).

Escritura o póliza constitutiva de una sociedad: La escritura o póliza constitutiva de una sociedad deberá contener:

I.- Los nombres, nacionalidad y domicilio de las personas físicas o morales que constituyan la sociedad; II.- El objeto de la sociedad; III.- Su razón social o denominación; IV.- Su duración, misma que podrá ser indefinida; V.- El importe del capital social; VI.- La expresión de lo que cada socio aporte en dinero o en otros bienes; el valor atribuido a éstos y el criterio seguido para su valorización. Cuando el capital sea variable, así se expresará indicándose el mínimo que se fije; VII.- El domicilio de la sociedad; VIII.- La manera conforme a la cual haya de administrarse la sociedad y las facultades de los administradores; IX.- El nombramiento de los administradores y la designación de los que han de llevar la firma social; X.- La manera de hacer la distribución de las utilidades y pérdidas entre los miembros de la sociedad; XI.- El importe del fondo de reserva; XII.- Los casos en que la sociedad haya de disolverse anticipadamente, y XIII.- Las bases para practicar la liquidación de la

sociedad y el modo de proceder a la elección de los liquidadores, cuando no hayan sido designados anticipadamente. (CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN, 2018).

Asamblea general de accionistas: la Asamblea General de Accionistas es el Órgano Supremo de la Sociedad; podrá acordar y ratificar todos los actos y operaciones de ésta y sus resoluciones serán cumplidas por la persona que ella misma designe, o a falta de designación, por el Administrador o por el Consejo de Administración. En los estatutos se podrá prever que las resoluciones tomadas fuera de asamblea, por unanimidad de los accionistas que representen la totalidad de las acciones con derecho a voto o de la categoría especial de acciones de que se trate, en su caso, tendrán, para todos los efectos legales, la misma validez que si hubieren sido adoptadas reunidos en asamblea general o especial, respectivamente, siempre que se confirmen por escrito. En lo no previsto en los estatutos serán aplicables en lo conducente, las disposiciones de esta ley. (CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN, 2018).

plan de negocios: la planeación de una empresa o negocio en su conjunto, considerando cada una de sus partes o áreas esenciales (administración, finanzas, mercadotecnia, operaciones, etc.) y la interacción de cada una de ellas con las demás. (Viniegra, 2007, 13)

Auditoría: una auditoría es una revisión de los procedimientos que se llevan en una empresa a nivel contable o laboral entre otros, para comprobar que se reúne una serie de requisitos establecidos. Puede ser interna o externa, en función de si la realiza la propia empresa, o una entidad externa a la misma.

El objetivo principal de la auditoría no es detectar fraudes, aunque se suele pensar que es así, sino revisar los protocolos que se utilizan en la empresa para encontrar posibles errores e implantar las mejoras que correspondan. No obstante, puede ocurrir que durante la auditoría se descubra alguna irregularidad legal. (Instituto Químico de Sarriá, s.f.)

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS:

PREGUNTAS:

¿Has ido a Taquitos Casa Blanca?

- a) Si
- b) No
- c) No recuerdo

¿Te gustaría tener un Taquitos Casa Blanca cerca de ti?

- a) Si
- b) No
- c) Me es indiferente

¿Ves a Taquitos Casa Blanca fuera del estado de Chiapas?

- a) Si
- b) No
- c) Me es indiferente

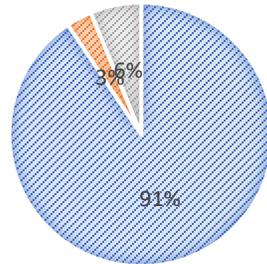
¿En qué estado te gustaría ver que se abra una franquicia de Taquitos Casa Blanca?

Encuestas: <https://forms.gle/3a7NrXPR7AnKSqaL6>

GRÁFICAS:

¿HAS IDO A TAQUITOS CASA BLANCA?

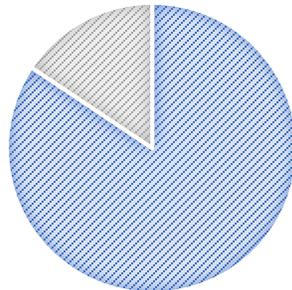
■ Si ■ No ■ No recuerdo



Si	29
No	2
No recuerdo	1

¿TE GUSTARÍA TENER UN TAQUITOS CASA BLANCA CERCA DE TI?

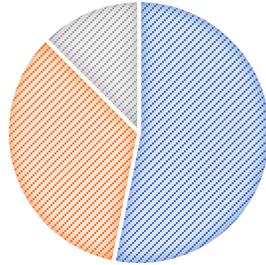
■ Si ■ No ■ Me es indiferente



Si	27
No	0
Me es indiferente	5

¿VES A TAQUITOS CASA BLANCA FUERA DEL ESTADO DE CHIAPAS?

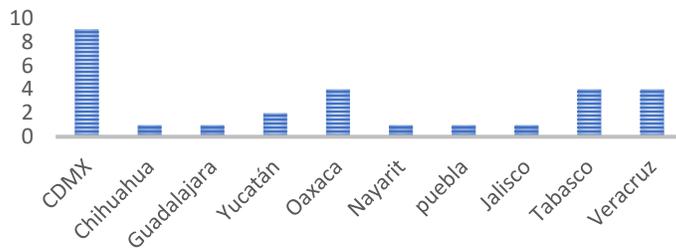
■ Si ■ No ■ Me es indiferente



Si	17
No	11
Me es indiferente	4

¿EN QUÉ ESTADO TE GUSTARÍA VER QUE SE ABRA UNA FRANQUICIA DE TAQUITOS CASA BLANCA?

■ ¿En qué estado te gustaría ver que se abra una franquicia de Taquitos Casa Blanca?



CDMX	9
Chihuahua	1
Guadalajara	1
Yucatán	2
Oaxaca	4
Nayarit	1
Puebla	1
Jalisco	1
Tabasco	4
Veracruz	4

Preguntas de la entrevista para el Mtro. José Ignacio Zepeda

- En base a su conocimiento ¿Cuál sería el primer paso para formar una franquicia?
- ¿Qué consideraría usted que sea el mayor reto para los que queremos formar una franquicia?
- ¿Usted que ve en una franquicia exitosa?
- ¿algún consejo para los que queremos formar o adquirir una franquicia?

Entrevista: <https://www.youtube.com/watch?v=Bd5j033IsLM>

EJEMPLOS DE CÓMO CITAR EN FORMATO APA:

Este sistema permite a los usuarios conocer la información de todos los negocios, o de aquellos sus universos que seleccione de acuerdo a sus necesidades de información, en cuanto a: la actividad económica que desarrollan, el tamaño que tienen conforme al estrato de personal en que se clasifican y al área geográfica en la que se ubican. También permite realizar búsquedas más detalladas con base en características específicas de las unidades económicas, como el nombre comercial de los establecimientos o su razón social, o la calle, la colonia y el código postal en el que se ubican. (Instituto Nacional de Estadística, 2022)

Con la promulgación de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (LSNIEG) el 16 de abril de 2008, el INEGI cambió su personalidad jurídica, adquiriendo autonomía técnica y de gestión. Su nueva denominación es Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (Carranza Ojeda, 2014)

Bibliografía

Carranza Ojeda, K. M. (2014). *Justicia*. Efecto y conocimiento en la sociedad.

Instituto Nacional de Estadística, G. e. (Mayo de 2022). *INEGI*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463905554>:
<https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463905554>

BIBLIOGRAFÍAS:

- CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (2018). *LEY GENERAL DE SOCIEDADES MERCANTILES* [Artículo 178°].
<https://www.diputados.gob.mx>.
https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/144_140618.pdf
- CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN. (2018). *LEY GENERAL DE SOCIEDADES MERCANTILES* [Artículo 6°].
<https://www.diputados.gob.mx>.
https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/144_140618.pdf
- Concur. (2022). *Gobierno corporativo: ¿Qué es y cómo implementarlo?*
<https://www.concur.com.mx>. Retrieved octubre 27, 2022, de
<https://www.concur.com.mx/news-center/gobierno-corporativo-que-es-mx>
- Instituto Químico de Sarriá. (s.f.). *¿Qué es una auditoría y cuáles son sus técnicas?*
IQS. Retrieved October 27, 2022, de <https://www.iqs.edu/es/que-es-una-auditoria-y-cuales-son-sus-tecnicas>
- Viniegra, S. (2007). *Entendiendo El Plan de Negocios*. Lulu.com.