



DQ

DAIRY QUEEN

Califique su grado de satisfacción con:

El tamaño de la porción recibida.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

La temperatura del producto.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

La facilidad para realizar su orden.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

La velocidad del servicio.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

El sabor del producto.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho

Insatisfecho

Completamente Insatisfecho

La velocidad del servicio.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

El sabor del producto.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

La precisión de su orden.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

La limpieza del restaurante.

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho
- Completamente Insatisfecho

Siguiente

15% Completar

¿Son los correctos? no, ya que la encuesta esta demasiada larga y hay mucho que no le tomarían importancia a leer tantas preguntas.

¿Qué decisiones permite tomar esa encuesta? a mi punto de vista creo que son demasiadas preguntas y por eso mismo no se especifica a donde se quiere llegar

¿Es simple y fácil de contestar? No.

¿QUÉ CRITERIOS AGREGO O ELIMINO?



- **¿Qué tipo de presentación prefiere?**

- A) Vaso
- B) Cono
- C) Paleta

- **¿Qué busca en su helado?**

- A) Sabor
- B) Precio
- C) Prestigio
- D) Servicio
- E) Lugar



- **¿Cuál es el motivo para consumir nuestro nieve?**

- precio
- calidad
- sabor
- **facilidad para realizar su orden**
- satisfecho
- demasiado lento
- **Edad**
- 7-13
- 13-18

PUNTOS DESTACADOS

01

CAMBIO DE ENCUESTAS

02

USAR MENOS PREGUNTAS

03

USAR APARTADO PARA PUNTO DE VISTA DEL CLIENTE

