

# BLUEPRINT

# FINANZAS

## PUNTOS DE CONTACTOS

INTERACCIÓN CLIENTE X SERVICIO

<b>PRUEBAS FÍSICAS</b>	Sitio web del torneo	Formulario de registro	Apartado de pago				
<b>LAS ACCIONES DEL USUARIO</b>	Interactuar con el panel principal	Ingresar información	Seleccionar método de pago	Ingresar detalles de pago			
<b>BARRERAS PARA LA INTERACCIÓN</b>	Problemas en la interfaz web	Falta de instrucciones del registro	Fallas al momento de pagar	Problemas con el envío del comprobante			
<b>LAS ACCIONES DE LOS EMPLEADOS</b>	Monitorear registros en la página	Brindar seguimiento necesario	Consultar pagos realizados	Monitorear ingresos de inscripción	Monitorear egresos del evento	Preparar informes financieros	Explicar los resultados financieros
<b>ACCIONES DE RETAGUARDIA</b>			Procesar pagos	Actualizar registros de participantes		Recopilar datos financieros	Analizar e interpretar informes