



## MARCOS SÁNCHEZ

EDAD 70 años

SEXO Hombre

PAÍS México

EDUCACIÓN Licenciatura

OCUPACIÓN Jubilado

ESTADO CIVIL Viudo

## PERSONALIDAD

Proactivo



Organizado



Extrovertido



## BIOGRAFÍA

Marcos es un viudo que vive solo en una casa pequeña en el centro de la ciudad. Se jubiló hace 10 años después de trabajar en una empresa de gobierno durante toda su vida. Tiene dos hijos que viven en otras ciudades y casi no lo visitan. Marcos es una persona independiente y activa, pero le cuesta cada vez más realizar algunas tareas cotidianas como ir al supermercado o cocinar.

## NECESIDADES

- Seguridad
- Comodidad
- Salud
- Compañía
- Entretenimiento

## PREOCUPACIONES

- Mantenerse saludable e independiente
- Administrar su presupuesto con opciones accesibles.
- Protegerse de robos y estafas.
- Mantenerse en contacto con amigos.
- Aprender a usar nuevas tecnologías

## GUSTOS Y AFICIONES

Bailar salsa  
Leer un buen libro  
Escuchar música  
Jugar cartas con amigos  
Salir a caminar

## HABILIDAD

Tecnología ★★★★★  
Lectura ★★★★★  
Estratega ★★★★★  
Músico ★★★★★

## REDES SOCIALES



## MARCAS



# REFLEXIÓN...

## ¿Qué me faltó?

Me faltó considerar a las personas que cuidan a los ancianos, además también los ingresos que estos perciben porque al fin de cuentas la mayoría de esa edad ya están jubilados o reciben pensiones del gobierno, por lo que tienen un presupuesto limitado, también me faltó considerar los materiales de construcción ya que puede ser susceptible a caer o a mojarse por los problemas de salud de los ancianos y por ende, romperse o descomponerse al mínimo impacto.

## ¿Qué estuvo mal?

Enfocarme en la tecnología e innovación y no tanto en el usuario, ellos no tienen mucho dinero y además tampoco están muy adaptados a las nuevas tecnologías y tendencias por lo que, el producto que plantee más que una ayuda para ellos es una frustración y problema.