

I. IDENTIFICADORES DE LA ASIGNATURA

Materia:	Dirección de operaciones
Carrera:	Licenciatura en Negocios con Enfoque en Emprendimiento
Modalidad:	Semestral
Nivel:	5º.Sem.
Horas clase:	3 horas por semana
Horario de clases:	Martes de 2 pm a 3 pm; y jueves de 2 pm a 4 pm

II. ANTECEDENTES DEL ALUMNO

Conocimientos:

- El alumno deberá contar con conocimientos mínimos de matemáticas básicas y estadística.
- Conocer el proceso administrativo y los roles y funciones de las actividades empresariales como: planificación, organización, dirección y control.
- Manejo de software básico de gestión y análisis de datos, como Excel.

Habilidades:

- El alumno deberá tener capacidad de análisis y de síntesis sobre lecturas de textos académicos
- Capacidad para identificar, analizar y resolver problemas operativos de manera eficiente, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos.

III. OBJETIVO GENERAL

El Objetivo General que el alumno alcanzará en el estudio de la materia de Dirección de Operaciones es desarrollar la capacidad de planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos operativos dentro de una organización. Esto incluye optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la calidad en la producción de bienes y servicios. El alumno aprenderá a tomar decisiones informadas basadas en análisis de datos, gestionar proyectos y equipos de trabajo, adaptarse a cambios y aplicar estrategias para mejorar continuamente los procesos operativos, contribuyendo así al éxito y competitividad de la empresa.

IV. DESARROLLO DE COMPETENCIAS:

El alumno durante la clase desarrollará las competencias:

- **Planificación y Organización Operativa:** Habilidad para diseñar y gestionar procesos operativos que optimicen el uso de recursos y aseguren la eficiencia en la producción de bienes y servicios.
- **Análisis y Resolución de Problemas:** Capacidad para identificar problemas en los procesos operativos, analizarlos utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, y desarrollar soluciones efectivas.
- **Gestión de Proyectos:** Competencia en planificar, ejecutar y supervisar proyectos

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

operativos, incluyendo la gestión del tiempo, los recursos y el alcance del proyecto.

- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** Habilidad para recolectar, analizar e interpretar datos para tomar decisiones operativas informadas que mejoren la eficiencia y efectividad de la organización.
- **Gestión de Calidad:** Capacidad para implementar y mantener sistemas de calidad que garanticen que los productos y servicios cumplan con los estándares establecidos.
- **Comunicación Efectiva:** Competencia en comunicar ideas, resultados y planes operativos de manera clara y efectiva, tanto oralmente como por escrito, con diferentes audiencias.
- **Liderazgo y Trabajo en Equipo:** Habilidad para liderar y motivar equipos de trabajo, colaborar eficazmente con otros y gestionar la dinámica de grupo en un entorno operativo.
- **Adaptabilidad y Gestión del Cambio:** Capacidad para adaptarse a cambios en el entorno operativo, como nuevas tecnologías o políticas, y para gestionar la resistencia al cambio dentro de la organización.
- **Uso de Tecnología en Operaciones:** Competencia en el uso de herramientas tecnológicas y sistemas de información para gestionar y mejorar los procesos operativos.
- **Conciencia Ética y Sostenibilidad:** Habilidad para tomar decisiones operativas que consideren la responsabilidad social, la sostenibilidad ambiental y los principios éticos en la gestión de operaciones.

V. COMPROMISOS FORMATIVOS

Conocimientos:

Se desarrollarán conocimientos claves que preparan a los estudiantes para gestionar eficientemente las operaciones de los negocios. Estos incluyen la estrategia operativa, con un enfoque en cómo alinear las operaciones con la estrategia empresarial, y el diseño y gestión de procesos. También competencias en análisis cuantitativo para la toma de decisiones basadas en datos, y en la gestión de la cadena de suministro, abarcando logística, inventarios y relaciones con proveedores. La gestión de la calidad es otro aspecto esencial, así como la gestión de proyectos capacita en planificación y control de iniciativas operativas. Además, se promueven habilidades de liderazgo en operaciones, sostenibilidad, y la integración de tecnologías emergentes como la automatización y la Industria 4.0.

Habilidades:

Obtendrán habilidades claves como pensamiento estratégico, toma de decisiones estratégicas, utilizando análisis cuantitativo para resolver problemas operativos. También desarrollarán habilidades gestión de la productividad asegurando altos estándares en productos y servicios. Además, adquirirán habilidades de liderazgo y gestión de equipos, promoviendo un entorno de trabajo colaborativo y motivado. Por último en sostenibilidad y responsabilidad social les permitirán integrar prácticas sostenibles en las operaciones, mientras que el manejo de tecnologías emergentes y herramientas digitales les preparará para la transformación digital en la

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

gestión de operaciones

VI. CONDICIONES DE OPERACIÓN

Espacio: Aula.

Material de uso frecuente: Computadora con excelente conexión a internet.

VII. CONTENIDOS DEL PROGRAMA Y TIEMPOS ESTIMADOS PARA SER CUBIERTOS

PARA EL PRIMER PARCIAL: 10 de octubre 2024

TEMA Y SUBTEMAS	FECHAS	ACTIVIDADES Y/O LECTURAS EN AULA
<p>Unidad 1 Introducción a la Dirección de Operaciones</p> <p>1. Dirección de operaciones y su entorno</p> <p>1.1. Conceptos 1.2. Entorno de los Negocios 1.3. Estrategias de las Operaciones 1.4. Mezcla de las operaciones</p> <p>2. El producto y los Procesos</p> <p>2.1 Análisis y diseño de procesos 2.2 Qué entendemos por proceso 2.3 Negociaciones en los procesos 2.4 Diseño de producto 2.4.1 Despliegue de la función de calidad QFD 2.4.2 Design Thinking 2.5 Diseño de procesos, tipos de procesos y disposición interna 2.5.1 Sistemas de producción 2.5.2 Selección de la Tecnología 2.5.3 Layout o disposición interna 2.5.4 Tipos de flujos de producción 2.5.5 Método para la distribución física por procesos 2.5.6 Distribución de planta para procesos continuos (metodología Justo a Tiempo) JIT 2.5.7 Distribución física de la oficina 2.5.8 Distribución física de un punto de venta 2.5.9 Distribución física del Almacén</p>	<p>20, 22 27 y 29 de agosto;</p> <p>3 y 5 de septiembre 2024</p>	<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p> <p>Análisis de Casos de Estudio en la Industria</p> <p>Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos.</p> <p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.</p>
<p>Unidad 2 Operaciones, Productividad y calidad</p> <p>1. Operaciones</p> <p>3.1. Métodos de trabajo 3.2. Medición del trabajo</p>		<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p>

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

<p>3.2.1. Fundamentación de muestreo de trabajo</p> <p>3.2.2 Ritmo de trabajo y tiempo suplementario</p> <p>3.2.3 Tamaño de la muestra</p> <p>3.2.4 Cálculo del tiempo de proceso</p> <p>3.2.5 Desarrollo del estudio de tiempos</p> <p>3.2.6 Para que se mide el trabajo</p> <p>2. Productividad</p> <p>3.3.1 Análisis de productividad</p> <p>3.3.2 Diagrama analítico del proceso</p> <p>3.3.3 Diagrama de recorrido</p> <p>3.3.4 Diagrama de flujo</p> <p>3.3.5 Diagrama de operación (mano izquierda-mano derecha)</p> <p>3.3.6 Diagrama de ensamble (montaje)</p> <p>3.3.7 Diagrama de actividad (Hombre.Máquina)</p> <p>3.3.8 Hoja de ruta (orden de trabajo)</p> <p>3.3.9 Las 6 M's</p>	<p>10,12, 17, 19, 24 y 26 de septiembre 2024</p>	<p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.</p>
<p>EXAMEN PRIMER PARCIAL:</p>	<p>10 de octubre 2024</p>	
<p>VIII. CONTENIDOS DEL PROGRAMA Y TIEMPOS ESTIMADOS PARA SER CUBIERTOS PARA EL SEGUNDO PARCIAL: 26 de noviembre 2024</p>		
<p>TEMA Y SUBTEMAS</p>	<p>FECHAS</p>	<p>ACTIVIDADES Y/O LECTURAS EN AULA</p>
<p>3. Entendiendo la Calidad</p> <p>3.1. Metodología para la calidad</p> <p>3.2 Conceptos</p> <p>3.3 Principios absolutos de la calidad</p> <p> 3.3.1 Calidad según Crosby</p> <p> 3.3.2 Implementar el sistema de calidad</p> <p> 3.3.3 El estándar de realización</p> <p> 3.3.4 Medición de la calidad</p> <p>3.4 Costos de la no calidad</p> <p>3.5 Solución de problemas de calidad</p> <p>3.6 Metodología de Crosby para solución de problemas de calidad</p> <p> 4.6.1 Definir la situación</p> <p> 4.6.2 Remediar temporalmente</p> <p> 4.6.3 Identificar la causa raíz</p> <p> 4.6.4 Tomar acción correctiva definitiva</p>	<p>8,15, 17 y 22 octubre 2024</p>	<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p> <p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.</p>

<p>4.6.5 Evaluar y dar seguimiento</p> <p>3.7 Herramientas de la calidad</p> <p>4.7.1 Herramientas administrativas</p> <p>4.7.2 Herramientas estadísticas</p> <p>4.7.3 Herramientas especiales</p> <p>3.8 Control estadístico de procesos</p> <p>3.8.1 Gráficos de control</p> <p>3.8.2 Habilidad del proceso</p> <p>3.9 Muestreo de aceptación</p> <p>3.10 Kaizen (Mejoramiento continuo)</p>		<p>Análisis de Casos de Estudio en la Industria</p> <p>Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos.</p>
<p>Unidad 3 Los costos en las operaciones y análisis de la demanda</p> <p>1. Costo de las operaciones</p> <p>5.1 Costos de producción</p> <p>5.2 Evaluación económica</p> <p>2. Análisis de la demanda de los productos</p> <p>6.1. Pronóstico de la demanda</p> <p>6.2 Métodos de predicción (cualitativos)</p> <p>6.2.1 Opinión experta</p> <p>6.2.2 Método delphi</p> <p>6.2.3 Investigación de mercado</p> <p>6.2.4 Analogía histórica</p> <p>6.2.5 Fuerza de ventas</p> <p>6.3 Métodos de previsión (cuantitativos)</p> <p>6.3.1 Promedio móvil simple</p> <p>6.3.2 Promedio móvil ponderado</p> <p>6.3.3 Suavización exponencial</p> <p>6.3.4 Modelos de series de tiempos y regresión lineal simple</p> <p>6.3.5 Método estacional</p> <p>6.4 Selección del mejor método de pronóstico</p> <p>6.4.1 Medición de error acumulado</p> <p>6.4.2 Error medio cuadrado</p> <p>6.4.3 Desviación absoluta de la media</p> <p>6.4.4 Porcentaje del error medio</p> <p>6.4.5 Porcentaje medio del error</p> <p>6.4.6 Señal de rastreo</p>	<p>24,29 y 31 de octubre 2024</p>	<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p> <p>Análisis de Casos de Estudio en la Industria</p> <p>Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos.</p> <p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.</p>
<p>Unidad 4 Planeación de las operaciones y metodologías especiales</p> <p>1. Planeación de las operaciones</p>	<p>5, 7, 12 y 14 noviembre 2024</p>	<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones</p>

<p>1.1. Planeación de la capacidad</p> <p>1.1.1 Utilización de los recursos técnicos (máquinas, humanos)</p> <p>1.1.2 Eficiencia del trabajador</p> <p>1.1.3 Conceptos sobre capacidad</p> <p>1.1.4 Errores comunes sobre la capacidad</p> <p>1.1.5 Medición de la capacidad</p> <p>1.2 Planeación agregada de la capacidad</p> <p>1.3 Plan agregado</p> <p>1.4 Plan detallado</p> <p>1.5 Caso de análisis</p> <p>2. Metodologías especiales de planeación de las operaciones</p> <p>2.1. Producción Justo a Tiempo</p> <p>2.2. Valor agregado</p> <p>2.3 Lean Manufacturing</p> <p>2.4 Teoría de las restricciones</p> <p>2.5 Planificación de los recursos materiales</p>	<p>19 y 21 de noviembre</p>	<p>y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p> <p>Análisis de Casos de Estudio en la Industria</p> <p>Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos.</p> <p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p> <p>Aprendizaje Colaborativo</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.</p>
--	-----------------------------	---

<p>EXAMEN 2º. PARCIAL</p>	<p>26 de noviembre 2024</p>	
----------------------------------	-----------------------------	--

IX. CONTENIDOS DEL PROGRAMA Y TIEMPOS ESTIMADOS PARA SER CUBIERTOS PARA EL EXAMEN FINAL: 9 de enero 2024

TEMA Y SUBTEMAS	FECHAS	ACTIVIDADES Y/O LECTURAS EN AULA
<p>Unidad 5 Logística y cadena de abastecimiento</p> <p>5.1. Cadena de abastecimiento</p> <p>5.2 Canales de distribución</p> <p>5.3 Red Logística</p> <p>5,4 Ubicación de las instalaciones</p> <p>5.4.1 Sistema de clasificación por factores</p> <p>5.4.2 Método del centro de gravedad</p>	<p>3 y 5 de diciembre 2024</p>	<p>Clases teóricas con Enfoque Participativo</p> <p>Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes.</p> <p>Análisis de Casos de Estudio en la Industria</p> <p>Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos.</p> <p>Método de Casos</p> <p>Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones.</p>

		Aprendizaje Colaborativo Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos.
Unidad 6 Los Inventarios 6.1 Inventarios 6.2 Administración de los inventarios 6.3 Clasificación ABC 6.4 Nivel de servicio 6.5 Tiempo de abastecimiento 6.6 Inventario de seguridad 6.7 Costos relacionados con el inventario 6.8 Modelo Q 6.9 Modelo P	10 y 12 de diciembre 2024	Clases teóricas con Enfoque Participativo Clases teóricas que integran preguntas, discusiones y ejemplos prácticos para involucrar activamente a los estudiantes. Método de Casos Se utilizarán estudios de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones. Aprendizaje Colaborativo Fomentar el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos. Análisis de Casos de Estudio en la Industria Casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos
EXAMEN FINAL:	9 de enero 2024	

X. METODOLOGÍA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Metodología Institucional acorde con el modelo educativo:

1. Método de Casos

Se utilizará el estudio de casos reales o simulados para que los alumnos analicen situaciones operativas complejas, identifiquen problemas y propongan soluciones, lo cual les permitirá desarrollar habilidades analíticas y de toma de decisiones, y permitirá a los estudiantes aplicar teorías en un contexto práctico.

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

2. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

Los alumnos trabajarán en proyectos relacionados con la dirección de operaciones, desde la planificación hasta la ejecución, presentando resultados concretos, lo cual fomenta el aprendizaje activo y colaborativo, permitiendo a los estudiantes adquirir experiencia práctica en la gestión de operaciones.

Estrategias didácticas de acuerdo con el modelo educativo recomendadas para el curso:

1. Aprendizaje Colaborativo

Se fomentará el trabajo en equipo mediante actividades como grupos de discusión, análisis de casos en grupo y proyectos colaborativos, lo cual permitirá desarrollar habilidades interpersonales y de trabajo en equipo, esenciales para la dirección de operaciones.

2. Análisis de Casos de Estudio en la Industria

Se utilizarán casos de estudio específicos de la industria para que los estudiantes apliquen conceptos de dirección de operaciones a sectores específicos, lo cual ayudará a los estudiantes a entender cómo las prácticas operativas varían entre diferentes industrias.

3. Debates y Discusiones Dirigidas

Se fomentarán debates y discusiones sobre temas controvertidos o actuales en el ámbito de la dirección de operaciones, lo cual estimulará el pensamiento crítico y permite a los estudiantes explorar diferentes perspectivas sobre un tema.

XI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Requisitos institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80% de asistencia a clases programadas para tener derecho a examen

Entrega oportuna de trabajos originales (no plagio)

Pago de colegiaturas

Calificación mínima aprobatoria: **7.0**

Evaluación del curso mediante la acreditación mediante los siguientes porcentajes:

PRIMER PARCIAL		SEGUNDO PARCIAL		CALIFICACIÓN FINAL	
Examen Parcial	80%	Examen Parcial	80%	Exámenes parciales	40 %
Tareas	10%	Tareas	5%	Examen final	40 %
Participación	10%	Proyecto estudio de caso	15%	Proyecto de estudio de caso	20%
Total:	100%	Total:	100%	Total:	100 %

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

XII. REGLAS DE LA CLASE

MECANICA DE ENTREGA DE LAS TAREAS

- Se prohíbe el uso de celulares o instrumentos análogos.
- La asistencia, controles de lectura, las participaciones y trabajos de investigación son requisitos indispensables para tener derecho a examen parcial y oral.
- Las tareas y actividades se entregarán de acuerdo con los requerimientos dados por el docente en la planeación (la cual el alumno deberá consultar siempre).
- No se admitirán trabajos extemporáneos.
- Los trabajos que no reúnan los requisitos de calidad (metodología y contenido) no serán tomados en cuenta para tener derecho a examen.
- El presentar un trabajo plagiado o en copia de otro trabajo presentado, se anularán y el o los alumnos quedaran sin derecho al examen final.

PUNTUALIDAD

- Sólo hay tolerancia de 5 minutos en el horario de las 2:00 de la tarde. A las 2:06 p.m. ha perdido el derecho a entrar a clases
- Llegar después del pase de lista (el cual se realizará puntual) amerita retardo.
- Las horas serán corridas en el caso de las clases de 2 horas y durarán 1:40 minutos.
- El porcentaje de asistencia es del 80%, quien no lo cumpla, no tendrá derecho a examen, el porcentaje se realiza tomando en cuenta el número de clases efectivamente cumplidas en el período.

JUSTIFICANTES

El alumno que por motivos de salud no asista a clases debe de comprobar con constancias médicas su ausencia (no con recetas médicas), para que el docente valore la pertinencia de recibirle la tarea de la clase en la que faltó y justificar su inasistencia, y, **siempre presentará su constancia médica el día inmediato posterior a la fecha que faltó**. Contrario sensu, quien no acredite a juicio del docente su inasistencia no tendrá derecho a que se le reciban las taras con posterioridad.

XIII. BIBLIOGRAFÍA Y/O FUENTES DE CONSULTA:

1. Chase, R. B., Aquilano, N. J., & Jacobs, F. R. (2005). **Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros** (11ª ed.). McGraw-Hill.
2. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). **Principios de administración de operaciones** (9ª ed.). Pearson Educación.
3. Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2008). **Administración de operaciones: Procesos y cadenas de valor** (8ª ed.). Pearson Educación.
4. Russell, R. S., & Taylor III, B. W. (2011). **Administración de operaciones** (7ª ed.). Pearson Educación.
5. Stevenson, W. J. (2014). **Administración de operaciones** (12ª ed.). McGraw-Hill.
6. Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). **Dirección de operaciones** (5ª ed.). Pearson Educación.

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

7. Schroeder, R. G. (2008). **Administración de operaciones: Conceptos y casos contemporáneos** (4ª ed.). McGraw-Hill.
8. García Criado, E. (2015). **Dirección de operaciones: Decisiones tácticas y estratégicas**. McGraw-Hill.
9. Monks, J. G. (2004). **Administración de operaciones** (3ª ed.). McGraw-Hill.
10. Nahmias, S., & Cheng, Y. (2009). **Administración de la producción y las operaciones** (6ª ed.). McGraw-Hill.

Disponible en Vlex sugerencia bibliográfica:

https://app.vlex.com/search/jurisdiction:MX+content_type:4/administraci%C3%B3n+de+inventarios/vid/770002173

https://app.vlex.com/search/jurisdiction:MX+content_type:4/administraci%C3%B3n+de+inventarios/vid/845717548

https://app.vlex.com/search/jurisdiction:MX+content_type:4/administraci%C3%B3n+de+operaciones/vid/658948101

XIV. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES: (máximo 3 durante el semestre) Especificar requisitos y fecha de entrega

ACTIVIDAD EN EL CURSO DE LA MATERIA:

Proyecto de mejora de la calidad de una empresa o varias empresas locales a partir de una visita in situ y aplicación de metodología de procesos (Por confirmar)

ESPECIFICACIONES: Se llevará a cabo visita a una empresa local para hacer un análisis de procesos e identificar problemas y plantear soluciones, a través de trabajo colaborativo.

FECHA DE ENTREGA: Al final del curso

XV. PERFIL DEL DOCENTE

ESTUDIOS:

Doctor en Administración de Negocios. Maestro en Administración, con especialidad en Comercialización Estratégica en la Universidad del Valle de México. Maestro en Ingeniería con especialidad en Calidad y Productividad en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Maestría en Ingeniería con especialidad en Calidad y Productividad en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.. Ingeniero Agrónomo con especialidad en Agronegocios, egresado de la Universidad Autónoma Metropolitana.

Diplomados en el área de negocios, como: Diplomado en Ventas y Mercadotecnia en

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”

agronegocios y Diplomado en Estrategias Competitivas en el Tecnológico de Monterrey, Diplomado en Agronegocios en el Colegio de Posgraduados de Chapingo, y Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos del Instituto Tecnológico de Tuxtla.

Especialidad en Auditoría y Gestión de la Calidad de la Universidad Oberta de Catalunya, España.

EXPERIENCIA LABORAL:

30 años de experiencia en el ejercicio profesional. Desarrollo profesional en la administración pública estatal y federal, en las áreas de planeación municipal, procesos de licitación pública, auditorías de desempeño y de consistencia y resultados, agroindustrias, agronegocios, desarrollo rural, energías renovables. Agente Estatal de Crédito Rural en la Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero (FND). Especialista en evaluación y financiamiento de proyectos agropecuarios y en planeación estratégica. En la iniciativa privada como productor/comercializador de papaya Maradol. Consultor en agronegocios y profesional en control de plagas agrícolas y urbanas. En el ámbito académico como catedrático de posgrado de diversas materias relacionadas con la administración e ingeniería industrial. Consultor en planeación para el Desarrollo y proyectos de factibilidad técnica, económica y ambiental. Especialista en Calidad y en Presupuesto Basado en Resultados (PbR), así como en Metodología del Marco Lógico, y Evaluación de Políticas Públicas, acreditado por la SHCP.

XVI. ACTUALIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN DEL CURSO

Responsable de la Contratación:	Lic. Laudith Garay Ruíz
Fecha de elaboración:	Agosto 2024
Elaboró:	Mtro. Juan Carlos Vidal López
Correo institucional:	carlosvidal@inef.edu.mx

“Por el engrandecimiento del Estado de Chiapas”