**Caso Tema 1: “Panificadora SA de CV”.**

Antecedentes:

Panificadora es una organización “joven” fundada en 2015 y actualmente cuenta con 18 sucursales en Chiapas, específicamente en Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de las Casas. Basa su oferta de productos de acuerdo con la demanda de la región, la cual la dominan productos como bolillo, conchas y roscas; cuenta con 2 tipos de sucursales las comunes y las *premium* siendo en ambas el valor más importante el servicio al cliente. Su personal es capacitado con cursos orientados al servicio, y los puestos de trabajo se dividen en Gerente general, gerente regional, supervisores(as), chefs, cocineros(as) y encargados(as) de ventas.

Lo que identifica a Panificadora SA de CV es lo siguiente:

* Calidad en servicio.
* Calidad en productos.
* Buena ubicación de sus sucursales.

Al ser una organización joven no se cuenta con más documentos además del reglamento general y recetas de los productos.

Sobre los colaboradores:

La plantilla de Panificadora es en promedio de 180 empleados totales altamente capacitada en servicio y atención al cliente, recibiendo una media de 20 horas anuales en capacitación en estos temas de servicio; se trata de una plantilla joven con un promedio de edad de 30 años, con un 25% de colaboradores con licenciatura concluida. Los turnos son de 8 horas, la compensación es el salario mínimo de $248.00 diarios sin prestaciones superiores adicionales a las capacitaciones en servicio al cliente, lo cual genera un alto nivel de rotación y que Panificadora esté en búsqueda constante de personal.

Los colaboradores han demostrado percibir valores poco claros dentro de la organización.

A resolver:

* Crear un plan estratégico de recursos humanos incluyendo visión, misión y valores que debería de tener la organización, además de esto deberás incluir y justificar lo siguiente:
	+ Tipos de planeación operativa y táctica para Panificadora SA de CV.; se pide definir actividades específicas a realizar por cada responsable en la planeación (ej. Operario de producción, gerente de ventas).
	+ Elaborar un de plan maestro donde menciones que documentos, normas, políticas son necesarios crear e implementar en la organización (realizar portada, índice y ejemplos de cada una de las políticas/normas mencionadas en el índice).
	+ Análisis FODA de Panificadora SA de CV, de acuerdo con los antecedentes y la problemática del caso.
	+ Enlistar (mínimo 3 de cada uno) factores internos y externos que impactan a la estrategia de recursos humanos.
	+ Proponer una estructura organizacional de acuerdo con lo descrito en los antecedentes del caso, deberás elegir la estructura organizacional que creas aplique mejor para Panificadora SA de CV y justificar su relación con la planeación estratégica de RH que propones.
	+ Deberás elegir el mejor método cuantitativo o cualitativo para la prevención del talento humano, es decir, la prevención de la rotación dentro de la organización.
	+ Realizar un inventario actual de personal propuesto por ti, donde señales cantidad de personal por puesto, habilidades requeridas, habilidades deseables y factores demográficos deseables (sexo, edad, escolaridad, y las que creas necesarias).
	+ Proponer una estrategia utilizando un diagrama de Gantt donde integres los procesos de planeación y dotación de personal, incluyendo medios de atracción y diferenciadores, puedes basarte del FODA anteriormente realizado.